

Viscarret Garro, Juan Jesús (2007).
Modelos y métodos de intervención en trabajo social.
Madrid: Alianza Editorial. 328 pp.

El libro *Modelos y Métodos de Intervención en Trabajo Social*, es un documento que abunda en reflexiones ya conocidas y aporta otras nuevas al extenso mundo de los métodos y modelos de referencia en la intervención desde el Trabajo Social.

Es una lectura necesaria para estudiantes, profesionales y docentes del Trabajo Social por cuanto supone todo un esfuerzo por parte del autor de delimitar conceptualmente los conceptos de “método” y de “modelos” en el Trabajo Social; junto a esta clarificación, hace un repaso extenso por los modelos más empleados en la profesión, extrayendo los elementos claves de cada teoría/s inspiradoras de cada modelo y su aplicación al Trabajo Social. Se constata en el texto que el Trabajo Social a lo largo de la historia ha ido cambiando, las distintas corrientes de pensamiento científico han influido los modos de intervención, enriqueciendo con ello nuestra práctica.

El libro presenta, desde mi punto de vista, tres grandes momentos, el primero de ellos se centra en analizar de manera brillante la ya clásica discusión entre teoría y práctica. El segundo momento se centra en clarificar y diferenciar los conceptos de método y modelo en el Trabajo Social. El tercer momento del libro selecciona y desarrolla los modelos más influyentes.

Respecto de la relación teoría y práctica, el Trabajo Social es eminentemente práctico, busca soluciones prácticas, se centra en el “hacer” y en muchas ocasiones esto limita el “entender”. El trabajador social puede y debe ser conocedor de las diferentes teorías que explican el comportamiento humano, esto le proporciona unos marcos referenciales que le resultarán útiles para la intervención en la práctica. Muchos autores hacen referencia al Trabajo Social como una “práctica-teórica”, esta nace de una posición intermedia entre la inducción y la deducción. En si misma, dice el autor, esta práctica-teórica -que ocupa una posición central en la profesión- representa un intento genuino de combinar estudio e investigación para crear una base de conocimiento que sea más utilizable y accesible para la intervención profesional. Las teorías provenientes de otros campos teóricos y disciplinas,



necesitan ser traducidas a una “práctica-teórica”, para posteriormente pasar a formar parte de la tecnología social y del utillaje profesional, una vez comprobada su utilidad para la solución de problemas sociales que enfrenta el Trabajo Social. Este proceso puede derivar en lo que algunos autores llaman “teoría en uso”(theory in use), que en suma es hacer suya (del Trabajo Social) las teorías formales construyendo así un “saber práctico”. En todo este dialogo constructivo no podemos perder de vista el papel que cumple o debería cumplir la investigación.

La investigación puede facilitar procesos reflexivos y de abstracción a través del cual el Trabajo Social puede generar construcciones teóricas de forma inductiva; ahora bien, mucho de estas actividades de sistematización e investigación sobre las practicas de los trabajadores sociales, que generan “cierto saber teórico”, quedan en la privacidad del utillaje profesional particular y no siempre trascienden a la profesión.

Respecto al concepto de “método”, señala que la ciencia se entiende como un proceso sistemático, ordenado y metódico de la mente humana para obtener un saber o conocimiento fiable. La obtención de conocimiento presupone el empleo de un método científico. Éste(método) se distingue del pensamiento ordinario según Sierra Bravo, porque parte de una teoría/s previas, es hipotético, es empírico, es inductivo-deductivo, es crítico, circular(interacción circular entre experiencia y teoría), es analítico y sintético, selectivo y formal.

Respecto al método en Trabajo Social, el autor después de destacar las posiciones de algunas organización profesionales y autores al respecto, señala la aportación de Aylwin de Barros que indica que el Trabajo Social es un ciencia aplicada, el método se puede considerar como procedimiento orientado a entender, explicar la realidad o como procedimiento dirigido a cambiar o modificar la realidad. Esta duplicidad de significados es muy importante en el Trabajo Social puesto que en su actividad se ha dotado de “métodos para la intervención” y “métodos para el conocimiento”.

En el primero, este autor recorre de manera amplia los desarrollos en materia de Trabajo Social de Caso, Grupos y Comunidad. En el segundo, nos destaca la gran riqueza y a la vez el debate habido entre métodos cualitativos y cuantitativos.

Respecto a los “modelos”, destaca que el modelo cumple ese papel intermedio entre la teoría y la práctica, entro lo abstracto y lo concreto. El modelo guía la experiencia en cuanto ésta es una forma de acción controlada (Ladière, 1978). El Trabajo Social desde un principio se dotó de métodos para la intervención(individual, grupal y comunitario), sin embargo con el desarrollo de las ciencias humanas y sociales se provocó la necesidad de dar un paso más, este llegó entorno a los años sesenta y setenta cuando desde distintos ámbitos de la profesión se hacen grandes esfuerzos por sustituir los diferentes métodos por uno más integrador y único que hiciera hincapié en la interdependencia entre lo individual, lo grupal y lo comunitario.

Así surge el concepto de modelo para el Trabajo Social por primera vez, de la mano de Werner A. Lutz con el artículo *Emerging Models of Social Casework Practice* (1970),

para quien el modelo aparece definiendo al fenómeno al que se dirigen los principios de acción, da explicaciones sobre las razones por las que se utilizan dichos principios, aclara los fines a los que sirven los principios de acción y señala los métodos y técnicas que deben ser empleadas. El modelo no sólo abarca el cómo, sino también el cuándo, dónde, para qué y por qué. Por su parte Payne, describe lo que ocurre durante la actividad práctica, al ser aplicables de forma estructurada a un amplio muestrario de situaciones, extraen una serie de principios y pautas de actividad que dan coherencia y uniformidad a la práctica. Los componentes de los modelos son: las teorías que lo sustentan, elementos filosóficos, ideológicos y valores implícitos, los elementos de análisis que explican su aplicación a una realidad determinada, las técnicas, y los elementos funcionales en relación a los resultados obtenidos. Las clasificaciones de modelos para la intervención en el Trabajo Social son muy abundantes y variadas, el autor aporta (por orden cronológico) las de: Werner Lutz, Robert/Nee, Hill, Moix, Payne, Du Ranquet y Escartín, para finalmente quedarse con la suya propia exponiendo extensamente los siguientes: Modelo Psicodinámico, Modelo de Modificación de Conducta, Modelo de Intervención en Crisis, Modelo Centrado en la Tarea, Modelo Humanista-Existencial, Modelo Crítico/Radical, Modelo de Gestión de Casos (case Management), Modelo Sistémico. En todos ellos hace una contextualización histórica de su aparición, señala las claves teóricas básicas, el proceso de intervención y finalmente una valoración, crítica y aplicabilidad de cada uno de ellos al Trabajo Social.

Como señalábamos al principio considero que es un buen documento no sólo para leer, sino para reflexionar tanto en los centros de trabajo como en el aula. Evidentemente este libro es un compendio de modelos, las referencias que aporta constituyen un mapa donde se señalan los puntos teórico-prácticos claves, pero el desarrollo de cada uno de estos modelos exige años de estudio y aplicación. Finalmente llegar a utilizar de manera ecléctica y armónica parte de alguno de los modelos según las realidades y casos a tratar es ya un ejercicio de maestría profesional fruto del estudio, la reflexión y la práctica sistematizada.

Recomendamos completar esta lectura con otros textos de gran valor y ya clásicos en esta materia: Malcolm Payne, Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Paidós; Matilde du Ranquet, Los modelos en Trabajo Social. Siglo XXI; María José Escartín, Manual de Trabajo Social.

Valentín González Calvo

Trabajador Social, Licenciado en Sociología, Master en Orientación familiar. Master en Tanatología, Doctorando en Psicología Social y Sociología. Profesor Titular de la Universidad Pablo de Olavide/UPO. Sevilla, España. Director del Postgrado Especialista en Trabajo Social con Familias/UPO. Profesor visitante de diversas universidades latinoamericanas. Correo-e: vgoncal@upo.es