

## FACTORES ACTITUDINALES DE LOS DOCENTES ANTE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN LIBRES

### ATTITUDINAL FACTORS OF TEACHERS TO THE INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATION FREE

MSc. Araujo Rivas Alonso Javier <sup>15</sup>  
[aljaraujor@yahoo.com.ve](mailto:aljaraujor@yahoo.com.ve)

#### RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo: analizar los factores actitudinales de los docentes, que influyen en el uso de las tecnologías de información y comunicación libres. El mismo se enmarcó en la modalidad de investigación documental, apoyada en un proceso de análisis aportado por Sánchez (2010), el cual está estructurado en ocho pasos: definición del propósito, definición del tipo de análisis, selección del tipo de análisis, definición del conjunto a separar, separación del conjunto de acuerdo a criterios, enumeración de elementos, descripción de los resultados obtenidos, e integración en un resumen o conclusión. Para dar respuesta al objetivo planteado, se establecieron los criterios de análisis basados en las conceptualizaciones, clasificaciones y presupuestos teóricos de Katz y Scotland (2010), Albert (2012), Cabero (2012) y Mirlay (2013); señalados todos éstos en las respectivas bases teóricas. Se obtuvo como resultados, los factores cognoscitivos, emocionales y conductuales de los docentes, que influyen en sus actitudes ante el uso de las tecnologías de información y comunicación libres. Se concluyó que existen diversos factores actitudinales por parte de los docentes, que inciden de forma favorable y/o desfavorable en sus intenciones de uso hacia las tecnologías de información y comunicación libres.

**Palabras clave:** actitudes, factores actitudinales, tecnología, tecnologías de información y comunicación libres.

#### ABSTRACT

This study aimed to: analyze attitudinal factors of teachers, influencing the use of information technology and communication free. Which was conducted in the form of a documentary research, based on a process of analysis provided by Sánchez (2010), which is divided into eight steps: definition of purpose, definition of the type of analysis, selection of the type of analysis, definition of set to separate, separation according to criteria set, list of items, description of the results, and integration into

---

<sup>15</sup> Magíster Scientiarum en Administración de la Educación Básica, Docente del Ministerio del Poder Popular para la Educación, Valera - Estado Trujillo - Venezuela.

a summary or conclusion. To meet the stated objective, based conceptualizations, classifications and theoretical assumptions analysis were established of Katz and Scotland (2010), Albert (2012), Cabero (2012) and Mirlay (2013); marked all these in the respective theoretical bases. Such analysis, cognitive, emotional and behavioral factors of teachers, influencing their attitudes toward the use of information technology and communication free. It was concluded that there are several attitudinal factors on the part of teachers, impacting favorably and/or unfavorably on their intentions to use towards information technology and communication free.

**Keywords:** attitudes, attitudinal factors, technology, information technology and communication free.

## 1. Introducción

Actualmente se vive en el mundo entero, una época de constantes cambios ocurrentes a velocidades vertiginosas, en los cuales las TICL conforman la plataforma de referencia para la producción del conocimiento requerido hacia la consolidación de la hoy llamada “sociedad del conocimiento”. Así, la investigación realizada en pro de la aplicación de estas nuevas tecnologías en el proceso educativo, constituye en teoría un eje fundamental de las actividades básicas a realizar por parte de los docentes. Esto debe contribuir significativa y constructivamente con la transformación o el mejoramiento de la calidad de dicho proceso en el contexto internacional, y particularmente en Venezuela.

En este sentido, las TICL siendo consecuencia del gran avance en el conocimiento científico y tecnológico del hombre, han impactado en los distintos ámbitos, subsistemas, niveles y modalidades del sistema educativo bolivariano, vigente actualmente en Venezuela. Esto ha mejorado notablemente las formas de administración, planificación y evaluación del proceso educativo en sí. De hecho, hasta han surgido nuevas formas de apropiación, construcción, acceso, almacenamiento y manejo de la información pedagógica, a través de los actuales recursos tecnológicos. Todos estos acontecimientos derivan en un nuevo modelo educativo, en el cual las TICL ocupan un lugar sumamente importante.

Sin embargo, en la práctica de este proceso la situación se observa incongruente, pues en la revisión bibliográfica de las investigaciones realizadas por Albert (2012), Cabero (2012) y Miralay (2013), se evidencian cifras que superan en más de un 65%, la poca utilización de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes. Claro está, en la mayoría de los casos, estos autores reportan factores limitantes de tipo cognoscitivos, emocionales y conductuales, como las principales causas incidentes en la cautela de los docentes hacia las TICL.

Ahora bien, estos mismos autores establecen que la correcta aplicación de las TICL dentro del proceso educativo, puede significar un impactante avance en el abordaje del aula de clases, orientándola en función de las necesidades e intereses de los educadores. Tomando esto en cuenta, se planteó como objetivo de este estudio: analizar los factores actitudinales de los docentes, que influyen en el uso de las TICL. Así, la investigación se justifica al estudiarse los factores actitudinales (cognoscitivos, emocionales y conductuales), que influyen en la utilización de las TICL; partiendo de la premisa de ser herramientas fundamentales en el desarrollo científico y tecnológico del proceso educativo.

En este sentido, para el abordaje del presente estudio se utilizó una metodología de tipo documental, apoyada en un proceso de análisis aportado por Sánchez (2010). Este último está estructurado en ocho pasos: definición del propósito, definición del tipo de análisis, selección del tipo de análisis, definición del conjunto a separar, separación del conjunto de acuerdo a criterios, enumeración de elementos, descripción de los resultados obtenidos, e integración en un resumen o conclusión. Finalmente, el informe de la investigación se estructuró en cuatro apartados; estos fueron: las bases teóricas, la metodología, los resultados y las conclusiones.

## **2. Bases Teóricas**

En este apartado se establece un cúmulo de referencias bibliográficas, en cuyos contenidos se sustentan los fundamentos teóricos necesarios para dar

soporte a la conceptualización de los términos abordados. Así, a continuación se presentan las bases teóricas que sustentan este estudio.

## **Las Tecnologías de Información y Comunicación Libres (TICL)**

De acuerdo a la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación para el Desarrollo Educativo (DGTICDE, 2011), las TICL son:

todas aquellas herramientas provenientes del proceso de integración convergente de la computación microelectrónica, las telecomunicaciones, las técnicas para el análisis y procesamiento de la información, entre otras importantes; cuyo proceso de fabricación, desarrollo o adquisición, no necesariamente se limita a las empresas comerciantes de estas tecnologías o al mercado común establecido en este campo; sino que son producto del trabajo conjunto, colaborativo y cooperativo, de equipos humanos expertos en el desarrollo de las TIC a código libre y abierto, para su posterior distribución gratuita o a los más bajos precios del mercado. El código libre o abierto es aquel que una vez creado, puede ser obtenido, utilizado, reutilizado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido de forma gratuita (p.4).

Así, las TICL permiten cuatro libertades: ejecución de programas y aplicaciones con cualquier propósito, modificación y adaptación a las necesidades propias, acceso al código fuente y distribución de copias, mejoramiento y redistribución gratuita de las mejoras. Éstas engloban muchos rasgos en términos de sus beneficios, que las definen de acuerdo a su aplicabilidad en los distintos ámbitos de trabajo, especialmente los de índole educativos.

## **Las Tecnologías de Información y Comunicación Libres en la Educación**

En los últimos años, la revolución tecnológica está transformando todos los ámbitos de la vida humana en el mundo entero, muy especialmente en el campo de la educación. Así, las TICL constituyen potenciales medios de enseñanza, que

imponen desafíos muy importantes en este sector. Claro está, la actual revolución tecnológica requiere de nuevos modelos que transformen el proceso educativo, utilizando y aprovechando las TICL para responder así con mayor compromiso a los problemas actuales de la sociedad. Al respecto Escandel y Rubio (2012), aseveran que:

Los rápidos progresos de las TICL seguirán modificando la forma de elaborar, adquirir y transmitir conocimientos. Éstas brindan posibilidades de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, así como ampliar el acceso de los diferentes segmentos de la sociedad a la educación (p.3).

Para estos autores entonces, las instituciones educativas deben dar el ejemplo en el aprovechamiento de las potenciales ventajas que hoy día ofrecen las TICL, y deben servir de modelos en este tipo de prácticas. Además Valverde y Garrido (2012:3), afirman que “si las TICL se utilizan correctamente, pueden convertirse en importantes apoyos para el desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje de gran calidad”.

Por su parte DGTICDE (op.cit.), plantea algunas ventajas de aplicar las TICL en la educación: proporcionan una oportunidad para experimentar y desarrollar habilidades en su diseño y uso; ayudan a desarrollar ideas innovadoras acerca de su uso en áreas específicas; y, permiten colaborar o liderar en proyectos tecnológicos. Así, en el entorno educativo es cada vez más competitivo y se ha despertado mayor interés por la incorporación de las TICL, lo cual hace que las instituciones educativas vanguardistas en estas acciones, sean los modelos a seguir. Incorporar las TICL en la educación, requiere entonces adoptar importantes decisiones, elaborar y asumir mejores planes estratégicos, planificar, organizar y administrar proyectos tecnológicos; ya que su incorporación efectiva y eficaz, va más allá de su simple utilización.

## **El Docente Frente a las Tecnologías de Información y Comunicación Libres**

En la actualidad, la labor del docente debe acomodarse a la continua evolución de las tecnologías de información y comunicación libres, lo cual implica no sólo saber, crear o diseñar nuevas herramientas y programas de apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino también evaluar el impacto que estas tecnologías producen en su propia formación y autoformación. Esta época marcada por el auge de las TICL, obliga al docente a conocer cuáles son las herramientas más versátiles que puedan servir de apoyo a su práctica, pues la actual sociedad demanda un tipo de profesor que tenga la capacidad de pensar y aprender de forma creativa, crítica e independiente, apoyado en el uso eficiente de las tecnologías de información y comunicación libres.

Así, el rol del docente frente a las TICL debe ser asumido en primera instancia, a partir de la modificación de las funciones que tradicionalmente ha cumplido. Lo anterior lleva a que el docente tenga la necesidad imperativa de cambiar las metodologías de enseñanza, pensando que frente a las TICL debe ejercer el papel de orientador y guía del aprendizaje, un rol motivador y estimulador para mejorar el interés de sus estudiantes por el conocimiento. Tal como lo dicen Valverde y Garrido (op.cit.:4), “la inclusión de las TICL en la educación ha de ser un imperativo pedagógico, más no tecnológico”.

Al respecto, actualmente existen muchas corrientes de opinión pública frente a las tecnologías de información y comunicación libres, las cuales han sido expresadas y hasta clasificadas por autores en la literatura especializada del área. En algunas opiniones, el uso educativo de estas tecnologías ha sido catalogado con calificativos tales como: aceptación, resistencia, crítica, entre otros.

## **Factores Actitudinales Asociados al Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación Libres en la Docencia**

Para establecer los criterios conceptuales correspondientes a los factores actitudinales vinculados con el uso de las tecnologías de información y comunicación libres en la docencia, se tomó en cuenta que durante los últimos años

de investigación, los estudiosos han definido de múltiples maneras el constructo teórico sobre la actitud. Así Allport (2013:57), la define como “estado mental y nervioso de preparación, organizado a través de la experiencia, que ejerce una influencia directiva o dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetos y situaciones con los que está relacionado”. Mientras tanto Albert y Camus (2010:106), la entienden como “un estado de disposición psicológica adquirida y organizada a través de la propia experiencia, que incita al individuo a reaccionar de una manera característica frente a determinadas personas, objetos o situaciones dadas”.

Además para Cardno (2013:4), la actitud es “una predisposición del sujeto para responder ante objetos sociales que, en interacción con ciertas variables situacionales y disposicionales, guían y dirigen la conducta externa del sujeto”. Cook y Selltiz (2014:10), la consideran como “una disposición fundamental que interviene en la determinación de las conductas hacia un objeto o clase de objetos, incluyendo declaraciones de creencias y sentimientos acerca del objeto y acciones de aproximación o evitación con respecto a él”. Otros investigadores como McGuinnis y Whittaker (2010:239), la entienden como “una disposición de respuestas similares a cualquier otra disposición que sirva de base a una ejecución previamente aprendida”.

En todas estas obras se destaca el hecho de que las actitudes no son algo innato y no son directamente observables, sino que se van formando a lo largo de la vida y pueden ser deducidas a partir de ciertas respuestas verbales o no verbales del sujeto. Ahora bien, muchos otros autores han realizado aportes teóricos al término de las actitudes. Robbins (2014:52), las define como “enunciados o juicios de evaluación respecto a los objetos, la gente o los eventos, que poseen tres componentes: cognoscitivo, afectivo y del comportamiento”. Davis y Newstrom (2011:36), las entienden como “sentimientos y supuestos que determinan en gran medida la percepción de los individuos respecto a su entorno, su compromiso con las acciones previstas y su propio comportamiento”.

Adicionalmente Hogg y Vaughan (2010), sostienen que las actitudes son relativamente permanentes; es decir, persisten a lo largo del tiempo y las situaciones, se limitan a los eventos u objetos socialmente significativos, y son generalizables e implican por lo menos cierto grado de abstracción. Por su parte Summers (2011), identificó algunas áreas de coincidencia entre los autores, sobre el constructo de la actitud; éstas son:

La actitud entendida como predisposición a responder a un objeto y no la conducta efectiva hacia él. Es persistente, aunque no inmutable; es decir, puede ser modificada, pero ello requiere de un gran esfuerzo, tiempo y educación. Como variable latente, da origen a la consistencia entre sus diferentes manifestaciones, que pueden tomar la forma de verbalizaciones, expresiones de sentimientos o de aproximación-evitación con respecto al objeto. Tiene una dirección motivacional que se manifiesta en preferencias con respecto a resultados que implican al objeto, con base en las evaluaciones del mismo y en las impresiones positivas, neutrales o negativas provocadas por él (p.93).

De esta manera, las actitudes son predisposiciones aprendidas y relativamente estables en el individuo, que aun cuando pueden ser modificadas bajo condiciones específicas del ambiente, permiten predecir el comportamiento futuro del sujeto hacia determinados objetos sociales. Se manifiestan como declaraciones de creencias o sentimientos acerca del objeto y las acciones de aproximación- evitación con respecto a él. Están directamente relacionadas con lo cognitivo, afectivo y comportamental del ser humano. No surgen de lo abstracto, sino que son producto de la experiencia vivida por el sujeto, y en consecuencia pueden ser aprendidas y modificadas.

Ahora bien, la concepción de actitud más generalizada pareciera ser la formulada por Katz y Scotland (2010), para quienes ésta consta de tres componentes: cognoscitivo, afectivo y conductual. El componente cognoscitivo se refiere a las percepciones, creencias o conocimientos que se tienen del objeto, es decir, al conjunto de datos e informaciones que el sujeto posee acerca del objeto con respecto al cual toma su actitud. El componente emocional está constituido por



los sentimientos de agrado o desagrado que dicho objeto genera, producto de las creencias, opiniones e ideas acerca del objeto, y se identifica por las dicotomías entre amor-odio, gusto-disgusto, admiración-desprecio y opiniones favorables-desfavorables. El componente conductual por su parte, es la acción ejercida hacia el objeto o las disposiciones e intenciones que son aplicadas del sujeto hacia el objeto.

De acuerdo a Krech y Crutchfield (2012), el componente cognitivo incluye todas las creencias que se tienen acerca de un objeto, con base en el conocimiento que se tenga del mismo. Sin embargo, las creencias evaluativas parecen ser las más importantes para la actitud como concepto de disposición; pues estas abarcan creencias acerca de las cualidades deseables e indeseables, aceptables o inaceptables, y buenas o malas. Así, estos teóricos consideran que las creencias acerca de cómo se debe tratar al objeto, son también aspectos del componente cognoscitivo.

Adicionalmente Fishbein (2011), considera que el componente afectivo constituye el aspecto de mayor importancia en una actitud. Por lo general, se le toma como la respuesta emocional que va asociada con una categoría cognoscitiva a un objeto de la actitud. Este componente se forma a través de los contactos que hayan ido ocurriendo entre la categoría y ciertas circunstancias placenteras o desagradables. Considera también este autor, que el componente conductual de una actitud incluye el acto de la conducta que probablemente exhibirá un individuo en presencia de ciertos estímulos. Este componente entonces, permite anticipar la conducta que mostrará un individuo cuando se enfrenta con el objeto de la actitud.

Finalmente Robbins (op.cit.), asevera que el componente cognitivo tiene que ver con las opiniones y creencias que tiene la persona sobre objetos, personas o acontecimientos. El componente afectivo es la actitud que tiene que ver con las emociones o sentimientos, las cuales pueden ser de agrado o desagrado, disfrute y compromiso con las acciones que ejecuta. El componente conductual está

representado por las acciones manifiestas o declaraciones de intenciones que el individuo presenta frente a los objetos actitudinales propiamente dichos.

Así, en forma general pareciera haber un consenso de los investigadores en cuanto a la relación que existe entre los componentes cognoscitivos, particularmente las creencias evaluativas y la disposición a responder al objeto. Igualmente, pareciera haber acuerdo en cuanto a la compatibilidad direccional que existe entre el componente cognoscitivo y el conductual. En consecuencia, si un docente piensa que las TICL tienen un potencial educativo invaluable, y por lo tanto contribuyen a mejorar la calidad de la instrucción, probablemente él se incorpore activamente a participar en un proyecto de innovación educativa con la utilización de éstas.

### 3. Metodología

La presente investigación fue de tipo documental, la cual es conceptualizada por Suárez (2011:13), como “aquella búsqueda o indagación que se basa en la localización, registro, recuperación, análisis e interpretación de fuentes bibliográficas”. Así, la investigación documental nace de la revisión teórica a partir de diversas fuentes bibliográficas, presentadas éstas en forma de fundamentación teórica.

Por su parte el Manual de la UPEL (2010:20), destaca que de acuerdo a los objetivos del estudio documental propuesto y las disciplinas o temáticas en las cuales el mismo se ubique, estos trabajos pueden ser: estudios de desarrollo teórico, revisiones críticas del estado del conocimiento, estudios de educación comparada y/o estudios de investigación histórica, literaria, geográfica, matemática, entre otras áreas específicas.

De esta manera, para dar respuesta al objetivo del presente estudio, se consideró el proceso de análisis propuesto por Sánchez (op.cit.), el cual está estructurado en ocho pasos. Así, se realizó el siguiente recorrido:

1. Se definió como objetivo: analizar los factores actitudinales de los docentes, que influyen en el uso de las TICL.
2. Se eligió el análisis por factores actitudinales: cognoscitivos, emocionales y conductuales.
3. Se definió cada una de las variables de estudio: los factores actitudinales por una parte, y las TICL por la otra.
4. Se elaboró el estudio de las actitudes favorables y desfavorables, estableciendo criterios de análisis basados en factores actitudinales.
5. Se elaboró dos tablas de categorización de los factores actitudinales tomados en cuenta para las variables de estudio.
6. Se enumeró cada uno de los factores actitudinales.
7. Se describió de uno en uno los resultados hallados en el estudio.
8. Se elaboró las respectivas conclusiones de la investigación.

#### 4. Resultados

Para dar respuesta al objetivo de este estudio, se establecieron los criterios de análisis basados en las conceptualizaciones, clasificaciones y presupuestos teóricos de Katz y Scotland (op.cit.), Albert (op.cit.), Cabero (op.cit.) y Mirlay (op.cit.); señalados previamente en las bases teóricas. De esta manera, se obtuvieron los resultados presentados a continuación.

Existen factores actitudinales (cognoscitivos, emocionales y conductuales), tanto favorables como desfavorables, de acuerdo a los cuales se expresan posiciones de aceptación o rechazo hacia el uso de las TICL en el seno de la docencia. En este sentido, se comentan primeramente los **factores cognoscitivos favorables**.

- **Autoaprendizaje:** posición de aceptación según la cual se concibe a las TICL y especialmente al internet, como herramientas útiles a la hora de explorar distintos tipos de información, en la búsqueda de generar nuevos conocimientos de manera voluntaria, autónoma y autodidáctica; es

decir, bajo responsabilidad estrictamente personal y sin la guía de terceras personas.

- **Accesibilidad:** opinión de aceptación de acuerdo a la cual se entiende el principio de gratuidad y/o de muy bajos costos de adquisición de las TICL, como una forma de que estas tecnologías libres se encuentren al fácil alcance de la comunidad educativa en general. Destaca además, la posibilidad que ofrecen estas herramientas tecnológicas para obtener información bastante actualizada, útil en la formación y autoformación de los docentes en cuestión.
- **Indispensabilidad:** idea de aceptación en la cual se concibe la importancia, ventajas, beneficios y utilidades que el uso de las TICL puede aportar en el ejercicio de la práctica docente. Estos beneficios se traducen en la agilización en los tiempos de acceso a la información pedagógica a ser tratada en el aula de clases; así como también, en mayores opciones de compartimiento y almacenamiento de toda esta información disponible en diversas fuentes.
- **Relevancia:** concepción de aceptación que se centra en la importancia y las posibilidades de utilización de las TICL como medios o canales útiles para la promoción de estrategias pedagógicas, en pro del fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro y fuera del aula de clase.
- **Realimentación:** posición de aceptación en la cual las TICL son vistas como elementos bastante útiles para la enseñanza-aprendizaje, dada la posibilidad que estas herramientas permiten de entablar comunicaciones en línea, bajo las relaciones docente-estudiante, estudiante-docente y estudiante-estudiante; las cuales normalmente contribuyen al desarrollo del proceso educativo en su esencia y totalidad.
- **Concentración:** opinión de aceptación de acuerdo a la cual las TICL son recursos poderosos para captar la atención del estudiantado o de todo el público presente, y despertar un mayor interés por el desarrollo de las

clases, dado que estas herramientas tecnológicas normalmente tienden a estimular el gusto y la atracción hacia los temas abordados.

- **Espacio-tiempo:** visión de aceptación con respeto al uso de las TICL, de acuerdo a la cual estas herramientas tecnológicas son recursos potencialmente útiles para ayudar a resolver los problemas relacionados con la disponibilidad del espacio físico y el tiempo necesario para el desarrollo de las clases; así como también, la respectiva relación espacio-tiempo durante el abordaje de los procesos de enseñanza-aprendizaje y autoaprendizaje.
- **Interactividad:** expresión de aceptación respecto al uso de las TICL, la cual implica que en una serie de intercambios comunicacionales, el último mensaje se relaciona con los mensajes anteriores, a su vez relativos a otros previos. En este sentido, se concibe que el uso de las TICL constituye una gran oportunidad para la resolución de los problemas relacionados con la interactividad de las comunicaciones en línea, entre los docentes y sus estudiantes.

De esta manera, a nivel de los factores cognoscitivos favorables, se destacan diversas actitudes hacia el uso de las TICL, tales como el hecho de que éstas mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje; facilitan el acceso a la información, la actualización docente y el aprendizaje-autoaprendizaje; constituyen un recurso poderoso para captar la atención de los estudiantes en el aula de clases; entre otras igualmente importantes.

Ahora bien, tal como se comentó anteriormente, aparte de la existencia de los factores cognoscitivos favorables, se presentan además diversos **factores cognoscitivos desfavorables**, los cuales son mencionados y descritos en las siguientes líneas.

- **Laboriosidad:** concepción de rechazo según la cual el uso de las TICL en el aula de clases, lejos de servir para hacer algo más que cumplir con lo imprescindible, lo obligatorio o lo mínimo necesario; supone en cambio

la realización de grandes esfuerzos extras, para poder conseguir los logros esperados. En otras palabras, el uso de estas herramientas tecnológicas supone más y mayor esfuerzo de trabajo para los docentes, con respecto al que realizan utilizando las herramientas clásicas o tradicionales.

- **Dificultad:** idea de rechazo la cual hace referencia al problema o aprieto que surge y a los inconvenientes o barreras que se deben superar para conseguir un determinado objetivo. En este sentido, los docentes visualizan en el uso de las TICL, la presencia de grandes dificultades en la interacción comunicacional y en su propio esfuerzo e iniciativa por el logro de la principal meta educativa, la cual es por supuesto, el correcto abordaje del proceso de enseñanza-aprendizaje. Dada esta razón, los docentes tienden a ver con mucha cautela el uso de las TICL en el aula de clases.
- **Inconveniencia:** opinión de rechazo a partir de la cual los docentes visualizan que el uso de las TICL no es apropiado ni adecuado en todas las asignaturas, elementos o fases del proceso educativo, sino únicamente en algunos pocos casos; razón por la cual, su empleo en el aula de clases se asume como muy poco conveniente para el alcance de sus metas planteadas.
- **Desapoyo:** visión de rechazo respecto a la cual se asume que existe muy escaso apoyo por parte de las autoridades institucionales, en todo aquello concerniente a la implementación de la logística y la infraestructura tecnológica necesaria, para propiciar el uso de las TICL con fines educativos. Dada esta razón, los docentes prefieren apartar a un lado el uso de las tecnologías de información y comunicación libres en sus aulas de clases.
- **Inexigencia:** opinión de rechazo a partir de la cual se entiende que el uso de las TICL en el aula de clases no se les exige institucionalmente a los

docentes; razón por la cual, se asume que no es necesario realizar ningún tipo de esfuerzo por abordar el proceso educativo con el empleo de estas herramientas tecnológicas, dado que este esfuerzo no recibe ningún tipo de reconocimiento y/o gratificación.

- **Incultura:** idea de rechazo según la cual se asume la inexistencia de una cultura de formación teórica, técnica, práctica, instrumental, tecnológica, pedagógica y didáctica, que permita hacer un uso adecuado y eficiente de las TICL en el aula de clases; razón por la cual, los docentes tienden a rechazar su utilización.

Así, se evidencia la existencia de ciertas posiciones de rechazo hacia la utilización de las TICL, tales como la suposición de que estas herramientas exigen más trabajos, esfuerzos e iniciativas de parte de los docentes; además de generar numerosos problemas de logística, infraestructura, apoyo institucional y formación técnica-didáctica. De acuerdo a lo revisado en los soportes teóricos antes nombrados, esta situación se entiende como factores actitudinales cognoscitivos desfavorables hacia el uso de estas tecnologías.

Por otra parte, en cuanto a los **factores emocionales** se refiere, es necesario destacar que en este caso también existen aspectos **favorables y desfavorables** con respecto al uso de las TICL por parte de los docentes. Así, seguidamente se comentan algunos **factores emocionales favorables**.

- **Agrado:** emoción de aceptación a partir de la cual se expresan sensaciones de gusto, placer, complacencia, buena voluntad y disposición hacia el uso de las TICL en el aula de clases, luego de verlas como herramientas de gran utilidad pedagógica.
- **Seguridad:** emoción de aceptación según la cual el uso de las TICL genera buenos niveles de confianza, garantía y certeza de que los trabajos y actividades realizadas con el empleo de estas herramientas tecnológicas, han de producir resultados bastante satisfactorios para los fines e intereses de las clases.

- **Confianza:** emoción de aceptación por medio de la cual se genera un alto grado de seguridad o **esperanza** firme de que las cosas van a **funcionar como** se **desea**. En este sentido, se trata de la actitud favorable y aceptable de que las tareas educativas realizadas con el uso de las TICL, han de producir los resultados esperados para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Interés:** emoción de aceptación que indica un considerable nivel de curiosidad e inclinación hacia el uso de las TICL en el proceso educativo, por suponer que estas herramientas tecnológicas ofrecen un gran cúmulo de ventajas y beneficios en favor de los aprendizajes, las cuales pueden ser aprovechadas dentro y fuera del aula de clases.

De esta forma, en lo concerniente a los factores emocionales, existen diversas posiciones de aceptación por parte de los docentes hacia el uso de las TICL, pues estas tecnologías les agradan e interesan, así como también, les generan mayor seguridad y confianza. De acuerdo a los soportes teóricos revisados, estos son factores actitudinales emocionales que se muestran favorables hacia el uso de estas tecnologías.

Así también, a continuación se comentan y describen algunos de los **factores emocionales desfavorables** más comunes, encontrados durante la revisión teórica realizada en este estudio.

- **Pavor:** emoción de rechazo a partir de la cual han de sentirse ciertos niveles de miedo o temor, caracterizados por una intensa sensación habitualmente desagradable. Es también entendida como una aversión natural al **riesgo** o la amenaza, que se manifiesta en las personas en un momento determinado. Así, para los efectos de esta investigación, el pavor es visto como una actitud desfavorable y de gran rechazo hacia el uso de las tecnologías de información y comunicación libres; dado que los docentes consideran que su uso sin una previa y suficiente capacitación,



puede significar un elemento de mucho riesgo ante el elevado número de estudiantes presentes en el aula de clases.

- **Fobia:** emoción de rechazo asociada con un profundo sentimiento de odio, rencor o aborrecimiento, que incluso puede generar problemas emocionales, sociales y/o políticos. En el caso de este estudio, se entiende la fobia de los docentes, como una expresión de odio y repulsión hacia el uso de las TICL en el proceso educativo, generada a raíz de su escasa formación teórica, técnica e incluso instrumental.

Así, de acuerdo a la teoría consultada se evidencia también la existencia de algunos factores emocionales desfavorables, por cuanto a los docentes estas tecnologías les causan fobia y pavor ante el elevado número de estudiantes presentes en el aula de clases.

Ahora bien, en cuanto al componente conductual se refiere, es necesario destacar que en este caso también existen tanto **factores conductuales favorables** como **factores conductuales desfavorables**, incidentes en el uso educativo de las TICL. Estos factores son comentados a continuación, comenzando por los favorables.

- **Desafío:** conducta de aceptación a partir de la cual se accionan los retos y metas propuestas hacia el alcance de un logro en particular. En el caso de este estudio, el desafío es entendible como la acción que ejercen los docentes al utilizar las TICL en sus clases, luego de verlas como herramientas útiles para el alcance de sus propias metas, las cuales son traducidas por supuesto, en el mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y/o autoaprendizaje.
- **Intencionalidad:** conducta de aceptación a partir de la cual se acciona firmemente la voluntad, el propósito y la intención hacia el uso adecuado de las TICL en el aula de clases, con la finalidad de emplearlas como

herramientas útiles para la interacción comunicacional en el desarrollo del proceso educativo en sí.

- **Disposición:** conducta de aceptación que implica el accionar de la decisión, aptitud, destreza y vocación hacia el uso de las TICL, con los fines de participar o colaborar en el desarrollo de proyectos educativos innovadores, que propicien la creatividad y la sana crítica en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Así, en lo que se refiere a los factores conductuales favorables, es necesario mencionar que existen algunas posiciones de aceptación hacia el uso de las TICL, tales como el desafío, la intencionalidad y la disposición de los docentes a emplear estas herramientas como instrumentos idóneos para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, se comentan y describen algunos de los **factores conductuales desfavorables**, que más comúnmente inciden en el uso de las TICL en el seno de la docencia.

- **Desacuerdo:** conducta de rechazo respecto a la cual se expresan considerables niveles de discordia e inconformidad con un hecho u evento en particular. A los efectos de este estudio, se asocia la conducta del desacuerdo, con la inconformidad manifiesta por parte de los docentes, hacia el uso de las TICL en el seno del proceso de enseñanza-aprendizaje y/o autoaprendizaje.
- **Preferencia:** conducta de rechazo a partir de la cual se acciona una inclinación de mayor gusto, atracción y disposición de uso hacia los medios convencionales o tradicionales disponibles para la enseñanza-aprendizaje, en comparación con el uso de las TICL. Cabe destacar que esta conducta normalmente se presenta cuando el propio desconocimiento teórico, práctico e instrumental de las herramientas

tecnológicas, tiende a incentivar en los docentes un sentimiento de rechazo hacia las nuevas tecnologías, junto con una mayor inclinación hacia el uso de los antiguos métodos educativos.

Así, en lo referente a los factores conductuales desfavorables, se destacan las acciones de desacuerdo hacia el uso de las TICL y la preferencia por las antiguas herramientas de enseñanza-aprendizaje, consideradas éstas como clásicas o tradicionales.

## 5. Conclusiones

A partir de la bibliografía consultada en la presente investigación, se constató la existencia de diversos factores actitudinales de tipo cognoscitivos (percepciones, creencias, conocimientos e informaciones), emocionales (dicotomías entre amor-odio, gusto-disgusto, opiniones favorables-desfavorables) y conductuales (disposiciones, acciones e intenciones). Claro está, los anteriores enunciados corroboran que cada uno de estos factores está a su vez caracterizado por la presencia de distintas posiciones favorables y desfavorables por parte de los docentes, en cuanto al uso de las tecnologías de información y comunicación libres en sus respectivas aulas de clases.

Entre los factores cognoscitivos favorables hacia el uso de las TICL en el aula de clases, se destaca el hecho de que estas herramientas tecnológicas son consideradas indispensables y relevantes como guía del aprendizaje y/o autoaprendizaje, así como instrumentos que mejoran el acceso a la información e igualmente ayudan a resolver los problemas relacionados con el espacio, el tiempo, la comunicación y la interactividad entre los docentes y sus estudiantes. Sin embargo, existen actitudes cognoscitivas desfavorables hacia la utilización de las TICL en el aula de clases, pues los docentes asumen que estas herramientas exigen

más trabajos, esfuerzos e iniciativas, al mismo tiempo en que generan problemas de logística, infraestructura, apoyo institucional y formación técnica-didáctica.

Por otra parte, en cuanto a los factores emocionales se refiere; existen diversas posiciones favorables de parte de los docentes hacia el uso de las TICL, ya que las mismas les agrada e interesa, al tiempo en que les genera mayor seguridad y confianza. No obstante, también existen algunas posiciones desfavorables, por cuanto a los docentes les causan fobia y pavor ante el elevado número de estudiantes en el aula de clases.

Finalmente, en lo referente a los factores conductuales de parte de los docentes hacia el uso de las tecnologías de información y comunicación libres; es necesario comentar que también existen algunas acciones favorables, tales como el desafío, la intencionalidad y la disposición a emplear estas herramientas como instrumentos idóneos para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, en este caso tampoco dejan de existir las acciones desfavorables, pues hay desacuerdo hacia su uso y preferencias hacia la utilización de los medios convencionales y tradicionales, aún disponibles en el seno del proceso educativo; razones éstas que explican la cautela de los docentes hacia el uso de las TICL.

## 6. Bibliografía

- Albert, J. (2012). **Tendencias en educación en la sociedad de la tecnología de la información**. Edeutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Recuperado el 09 de noviembre de 2014, de <http://www.ucm.es/>.
- Albert, M. y Camus, A. (2010). **La investigación educativa en la psicología. Claves teóricas**. McGraw-Hill. Madrid.
- Allport, G. (2013). **Estudio de las actitudes en la psicología social**. 2da edición. Clark Worcester University Press. Massachusetts.
- Cabero, J. (2012). **Cambios organizativos y administrativos para la incorporación de las TIC a la formación. Medidas a adoptar**. Edeutec.

- Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Recuperado el 16 de noviembre de 2014, de <http://www.ucm.es/>.
- Cardno, J. (2013). **Notas históricas en las nociones de las actitudes**. Revista de Psicología de la Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.
- Cook, S. y Selltiz, C. (2014). **Los múltiples indicadores de las actitudes**. Boletín de Psicología de la Universidad de California. Berkeley.
- Davis, K. y Newstrom, J. (2011). **Comportamiento humano en el trabajo**. 12ª edición. McGraw-Hill. Monterrey.
- DGTICDE (2011). Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación para el Desarrollo Educativo. **Uso educativo de las TICL**. Ministerio del Poder Popular para la Educación. Caracas.
- Escandel, O. y Rubio, M. (2012). **La universidad del siglo XXI y el cambio tecnológico**. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Recuperado el 23 de noviembre de 2014, de <http://www.unex.es/>.
- Fishbein, M. (2011). **Estudios de psicología social**. McGraw-Hill. New York.
- Hogg, M. y Vaughan, G. (2010) **Psicología social**. 5ª edición. Editorial Médica Panamericana. Barcelona.
- Katz, D. y Scotland, E. (2010). **Teoría y estructura de las actitudes**. McGraw-Hill. New York.
- Krech, D. y Crutchfield, R. (2012). **Sociedades individuales**. McGraw-Hill. New York.
- McGuinnis, O. y Whittaker, J. (2010). **La psicología social en el mundo de hoy**. Trillas. México D.F.
- Mirlay, A. (2013). **Los profesores y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la docencia**. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Recuperado el 30 de noviembre de 2014, de <http://www.ucm.es/>.
- Robbins, S. (2014). **Comportamiento organizacional**. 13ª edición. Pearson. Guadalajara.
- Sánchez, M. (2010). **Desarrollo de habilidades del pensamiento**. 14ª reimpresión. Trillas. México D.F.

- Suárez, N. (2011). **La investigación documental paso a paso**. Consejo de Publicaciones de la Universidad de Los Andes. Mérida.
- Summers, G. (2011). **Medición de actitudes**. 5ª edición. Trillas. México D.F.
- UPEL (2010). Universidad Pedagógica Experimental Libertador. **Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales**. 4ª edición. FEDUPEL. Caracas.
- Valverde, J. y Garrido, M. (2012). **Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria**. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Recuperado el 30 de noviembre de 2014, de <http://www.unex.es/>.