

Herramienta Lingüística para el Desarrollo de la Competencia Comunicativa en estudiantes universitarios. Caso UNEFA Ciudad Bolívar

Elizabeth Romero

UNEFA-Bolívar

Ariene Pérez

UNEG - Puerto Ordaz



Recibido: 27-04-2010 • Aceptado: 15-08-2010

Resumen

La Programación Neurolingüística es una herramienta que apoyándose en las ciencias neurológicas, lingüísticas, cognitivas, utiliza una serie de estrategias con un sistema sustentado en un modelo comunicacional para lograr cambios en los procesos de comunicación, donde se utilizan estructuras de razonamiento lógico que pueden ser llevadas a la praxis en los aspectos sociales y culturales del ser humano. Estos procesos Lógico-semánticos se cumplen a través del hablar, escuchar, leer, escribir, es decir, desarrollo de la competencia comunicativa, uso apropiado del lenguaje en cualquier situación dada. El trabajo presentado tiene como objetivo indagar cuales son las estrategias utilizadas por los estudiantes para ello se aplicó un cuestionario con preguntas tipo Likert a estudiantes cursantes del Curso Introductorio Universitario de la UNEFA Ciudad Bolívar para conocer el tipo de estrategias Neurolingüísticas utilizadas en el proceso de aprendizaje y se concluyó que estos desconocen las técnicas del PNL, poseen dificultad en la comprensión lectora y la producción escrita.

Palabras claves: PNL, Herramienta, Lingüística, Comunicación, Competencia Comunicativa.

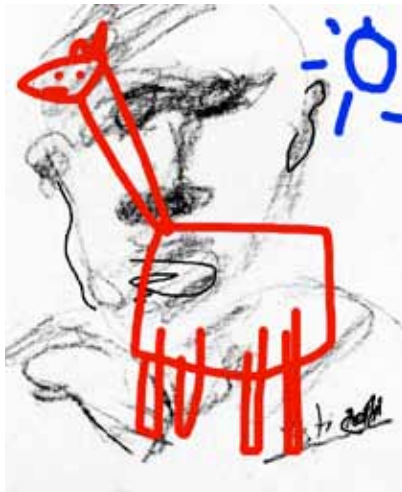
The Neurolinguistic Programation (NP) is a tool that is based on neurological, linguistic and cognitive sciences, uses a series of strategies with a system which is supported in a communicational model to obtain changes in the communicative process, in which there are used logical understandings structures that can be inserted in a social and culture's human being way living. These logical-semantic processes are done through speaking, listening, reading and writing, that's means, the communicative competence that is the appropriate use of language in any given situation. The present work has as object to search which are the strategies use by the students, for that purpose it was applied a questionnaire with questions likert type to university students cursing the University Introductory Course in order to know the type of strategies used by them in the learning process. It was concluded that they didn't know the neurolinguistics, strategies and they have difficulty with the reading comprehension and written production.

Key words: PNL, Tools, Linguistic, Communication, Communicative Competence.

Abstract

Introducción

En el contexto de los Estudios Lingüísticos en la actualidad se observa una necesidad de abordar sistemáticamente los contenidos de la disciplina Psicolingüística en lo referente a la contextualización del discurso en el uso de la lengua para la comunicación. La comunicación parte de la necesidad de relacionarse que posee el individuo y de su interacción con sus semejantes a través del lenguaje siendo este último, el medio que sirve para expresar ideas, conocimientos a través de la concreción de la complejidad lingüística, (fonología, morfología, sintaxis y semántica) en una situación dada dentro de cualquier contexto que permita la interacción entre las personas. La programación Neurolingüística es una herramienta que ayuda al individuo a desarrollar todos estos niveles siguiendo con el uso de técnicas que le permitan al estudiante procesar datos y lograr cambios en cuanto al rendimiento académico y mejorar su capacidad lectora y la producción escrita.



Un acercamiento al problema a investigar

La Programación Neurolingüística (PNL) como herramienta comunicacional, se fundamenta en el modelo lingüístico de la gramática transformacional propuesta por Noam Chomsky (1969. Citado por Sambrano (2007). Este investigador, sostiene que los mapas o modelos mentales que

cada individuo construye para si son diferentes. La PNL considera que esa diferencia mental está basada en las limitaciones neurológicas, culturales y socio-genéticas e individuales, al integrar estos planteamientos con los de la Gramática Transformacional encontramos que constituye una representación del proceso que siguen los seres humanos para representar sus experiencias y expresarlas de acuerdo con sus diferentes puntos de vista. En consecuencia de la integración de ambos modelos, se desprenden una serie de técnicas de indiscutible importancia para una comunicación efectiva. En tal sentido, La Programación Neurolingüística (PNL) como técnica de comunicación basada en el estudio de la excelencia humana hace referencia a que la forma de ver el mundo está basada en el modo en que se organizan los circuitos mentales sobre la base de nuestro sistema nervioso. De esta forma, los pensamientos, emociones y acciones de las personas son “programas” que se van actualizando en forma constante y se van expresando a través del lenguaje, medio que utilizamos para reflejar y proyectar en el mundo externo nuestros mapas mentales.

Estos planteamientos llevan a pensar en los procesos de aprendizaje generados en las situaciones de enseñanza formal, especialmente en la enseñanza universitaria como nuestro campo de trabajo. Nuestra experiencia en docencia universitaria nos permitió observar las carencias

comunicativas que presentan los estudiantes, tales como dificultad para extraer ideas de párrafos, deficiencias en el análisis de temas y la redacción de textos, puesto que no manejan acertadamente las normas ortográficas lo que conlleva a las deficiencias sobre la comprensión lectora y la producción escrita, dichas insuficiencias se diagnosticaron en un estudio exploratorio realizado por la investigadora, el cual consistió en la aplicación de una encuesta dirigida a los estudiantes inscritos en el Curso Universitario Introductorio (CIU) en la Universidad Experimental de las Fuerzas Armadas (UNEFA) extensión Ciudad Bolívar.

En consecuencia una serie de interrogantes surgieron cobrando forma en dos cuestiones básicas: ¿Cuáles serán las estrategias neurolingüísticas utilizadas por los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje? De igual modo si sería posible la aplicabilidad de la PNL como herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de la competencia comunicativa.

Con esta necesidad de información en mente se consideró pertinente indagar sobre las estrategias neurolingüísticas utilizadas por los estudiantes cursantes del Curso Universitario Introductorio (CIU) UNEFA extensión Ciudad Bolívar, en su proceso de aprendizaje, lo cual se convirtió en el propósito general de esta investigación. Es de interés, una vez obtenido los resultados poder brindarle a los estudiantes, herramientas de la PNL, entre las cuales están el anclaje, el reencuadre, las metáforas y el rapport, para que aprendan a manejar su mapa lingüístico y visión holística del mundo que les rodea y alcancen una competencia comunicativa esperada en este nivel y el rendimiento académico esperado. La importancia de la investigación radica en el uso de estrategias no tradicionales que permitan a los estudiantes alcanzar los niveles de la complejidad lingüística a través de las técnicas de la PNL para alcanzar la competencia comunicativa en la producción oral y escrita a través del análisis e interpretación de contenidos en las diferentes áreas del conocimiento, lo que les permitirá alcanzar un rendimiento académico acorde con la especialidad asumida en las diferentes

carreras que ofrece la UNEFA en la extensión Ciudad Bolívar.

Otras tareas de investigación que se consideraron necesarias para definir un sendero investigativo más preciso fueron las siguientes:

1. Describir la Complejidad lingüística.
2. Identificar las características de la Programación Neurolingüística.
3. Describir las técnicas de la Programación Neurolingüística.
4. Definir y caracterizar el proceso de comunicación y la competencia comunicativa.
5. Describir el proceso de la gramática comunicativa.

Supuestos teóricos que orientaron el trabajo

La Programación Neurolingüística y las competencias comunicativas

Se parte del abordaje de la complejidad lingüística, en los niveles formales de la lengua, a saber: fonológico, morfológico, sintáctico y semántico (Barrera y Fraca, 2004). En este sentido, desde el punto de vista fonológico, está enfocada a la mayor o menor complejidad de un fonema, de un rasgo o de una palabra en el habla (Jakobson, 1968). En cuanto a lo morfológico, que mide el grado de desarrollo lingüístico de un individuo de acuerdo con el número de palabras que integran las emisiones lingüísticas (Herrera y Pandolfi, 1984). También puede evaluarse el desarrollo lingüístico, en función de la estructura semántica de las palabras y de los nexos semántico-sintácticos que puedan existir entre los constituyentes de un enumerado. Mientras que, el componente sintáctico está vinculado con el tipo de relación gramatical existente entre una unidad el sintáctico (palabra, sintagma, preposición) el resto de las unidades sintácticas de la oración (Barrera y Fraca 2004)

Todas estas concepciones lingüísticas sirven de herramientas para el desarrollo de la lengua, las cuales pueden concebirse integradamente a través de la Programación Neurolingüística (PNL), definida por Sambrano (2007) como “una herramienta de trabajo

para todas las personas y consiste en una serie de técnicas destinadas a analizar, codificar y modificar conductas, por medio del estudio del lenguaje verbal, gestual o corporal”(p.9). La PNL tiene sus bases en la lingüística, la cual a través de reglas enseña al individuo como expresarse y de qué forma hacerlo, asimismo ayuda a hacer conscientes dichas reglas, a modificar condicionamientos y mejorar el proceso comunicativo. Una de las formas más apropiadas para comunicar lo que queremos es la palabra, cuyo estudio es realizado por la Psicolingüística que además investiga los procesos psicológicos implícitos en el lenguaje.

Por otro lado la Neuropsicolingüística estudia las implicaciones entre madurez cerebral y el desarrollo lingüístico, áreas del lenguaje y procesos neurofisiológicos inherentes a la comunicación (Barrera y Fra-ca 2004)

La PNL parte de las ciencias neurológicas, lingüísticas y cognitivas, basándose también en los principios de teoría de la información, basando su sistema en un modelo comunicacional que permite descifrar los lenguajes provenientes de las diferentes zonas del cerebro e integrarlos en un proceso global que ayude a ampliar los paradigmas, cambiar las estrategias para que los distintos cerebros establezcan una vía expedita de comunicación y las personas potencien sus capacidades, generando estados de sincronización entre pensamiento, sentimiento y acción (Sambrano, 2007p.22)

La PNL, entonces se caracteriza por presentar un enfoque práctico para lograr cambios personales a través de técnicas asociadas entre si para lograr la conducta que se desea adquirir. Esta es concebida como una poderosa herramienta de comunicación, puesto que, a través del proceso puede dirigir el cerebro para lograr resultados óptimos. La PNL ofrece diferentes técnicas como herramientas de comunicación (Isturiz y Carpio 1998), para que las personas las utilicen y mejoren el proceso entre ellas se destacan: Las **metáforas** que incluyen relatos, analogías, relatos de vivencias, útiles para el desarrollo

de la comunicación en el individuo. **El rapport**, se traduce en síntoma, armonía, concordancia con respecto a la relación interpersonal entre individuos. Si existe rapport, la comunicación fluye, compartiendo y discutiendo sobre temas de intereses comunes. **El anclaje**, es un proceso mediante el cual, un estímulo externo se asocia con una conducta que se desea adquirir se unen ambas y el cerebro actúa. Anclar, es asociar, a través de señales, palabras, gestos, sonidos, entre otros. **El reencuadre**, se utiliza para modificar el marco referencial, según la experiencia de vida que se tenga, a través del recuerdo y la imaginación, con la intención de cambiar el significado de esa referencia y en consecuencia se cambia el estado emocional, las respuestas, las conductas humanas dentro del proceso de comunicación.

Este proceso en el hombre es complejo, ya que en él participan por igual las estructuras cerebrales, sociales y culturales, Rangel (1997), sostiene que comunicación significa acción común, intercambio de información entre dos entidades como “un medio” a través del cual se transmite “un mensaje”. En este sentido, los individuos necesitan el conocimiento de una lengua para relacionarse y además utilizar una cantidad de señales que le permitan intercambiar información dentro del proceso de comunicación. En todo proceso de comunicación existen mecanismos universales como la buena formación de oraciones, la estructura constituyente (juicios sobre los elementos que van juntos o cambiados con una unidad semántica) las relaciones lógico-semánticas (complejidad, sinonimia, presuposiciones). Estos procesos implican que los hablantes puedan realizar transformaciones partiendo de un paradigma sintáctico determinado y siempre de acuerdo con su propia experiencia personal, esto conforma entonces una manera particular de organizar el lenguaje, con una configuración general basada en la lengua y en el habla. Por otro lado la comunicación es un proceso connatural en el ser humano, debido a la diversidad de datos, información y conocimiento conducidos a través de medios variados, requeridos para comprender y actuar. En este orden de ideas, la comprensión es la esencia de toda comunicación y de cualquier tipo de aprendizaje y desempeño e imprescindible en el aprendizaje esco-

larizado o universitario, para evitar la memorización (Posada s/f).

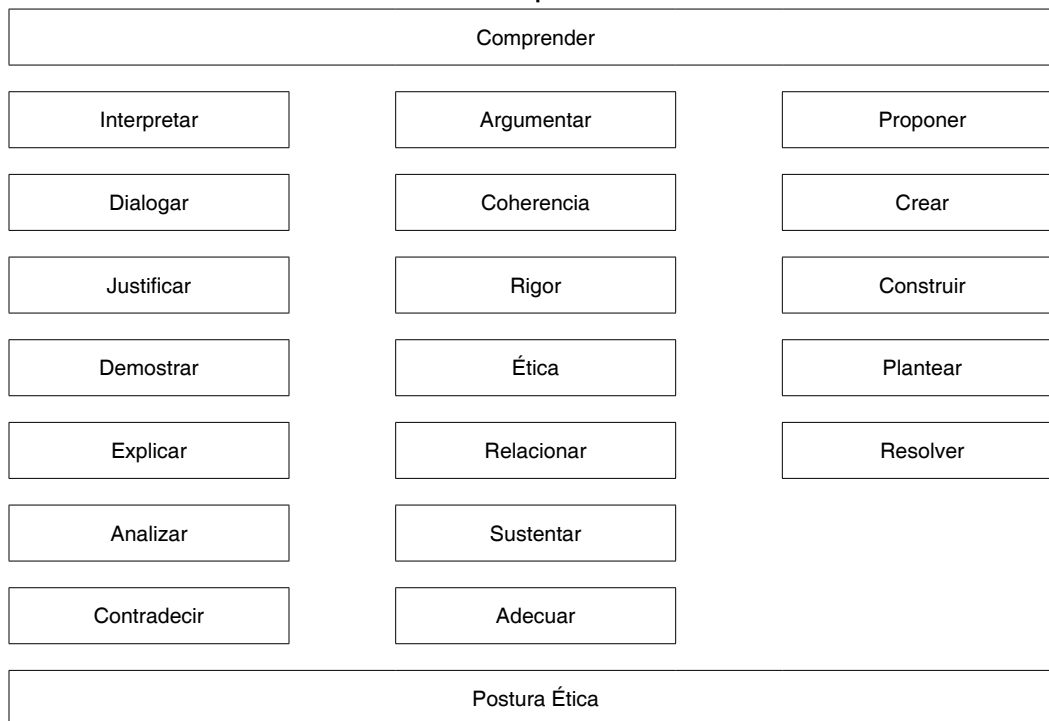
La comprensión es entendida como la capacidad de hacer una variedad de cosas partiendo de una información para lo cual se requieren habilidades de pensamiento (explicar, demostrar, ejemplificar,

generalizar, establecer analogías) para presentarla de forma ampliada, nueva, innovadora y propositiva. Esta función se cumple a través del hablar, escuchar, leer y escribir (competencias comunicativas). (Blythe, Perkins, Boix, James, Outerbridge, Gould, Bonday y Kendall (1999) citado por Posada s/f).

Habilidades de las Competencias Comunicativas (Posada (s/f))

Interpretativas	Argumentativas	Propositivas
<ul style="list-style-type: none"> • Dialogar, relacionar y confrontar significados, a fin de encontrarle sentido a una proposición, un texto, problema, gráfico, mapa o esquema. • Justificar una afirmación. • Explicar los por qué de una proposición. • Demostrar la articulación de conceptos, teorías o partes de un texto que fundamenten la reconstrucción global del mismo. • Organizar premisas y relaciones causales para sustentar una conclusión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar una temática o problemática, coherente y rigurosamente. • Asumir una postura ética desde el respeto y la tolerancia. • Desarrollar un procedimiento argumentativo (Pérez 1999): 1) Exposición de la(s) tesis a favor o en contra 2) Presentación de argumentos relacionados con la(s) tesis planteadas 3) Plan argumentativo coherente, con nexos explícitos entre los diferentes argumentos. 4) Consistencia en los conceptos, sin contradicciones o confusiones entre ellos. 5) Adecuación al interlocutor, seleccionar el léxico, las demostraciones y los modos argumentativos según el tipo de interlocutor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plantear opciones ante la problemática planteada en determinado texto o situación. • Resolver problemas y elaborar hipótesis y argumentos. • Asumir una postura constructiva y creativa. • Construir mundos posibles, regularidades, explicaciones y generalizaciones. • Presentar alternativas ante diversas perspectivas y conflictos, entre otros.

Estructura de las Competencias Comunicativas



(Posada (s/f))

Todas estas habilidades y estructuras son inherentes al ser humano, pero las personas las poseen en diferentes niveles de desarrollo y complejidad (Posada s/f).

La competencia comunicativa según Cassany (1997: 85) “es la capacidad de usar el lenguaje apropiadamente en las diversas situaciones sociales que se nos presentan cada día en cada oportunidad e implica el uso comunicativo del lenguaje, de las estructuras lingüísticas adecuadas a la intención comunicativa”. Asimismo, la acción comunicativa considera el lenguaje como el instrumento fundamental para lograr el entendimiento en la interlocución de los sujetos hablantes es determinante en la producción lingüística (emisor) y la comprensión (receptor) lo que conforma gramática comunicativa, la cual es funcional, descriptiva, explicativa, fundamentada en el uso del lenguaje creativo, en el lenguaje como sistema comunicativo en la dinamicidad de la lengua, en el evento comunicativo, la contextualidad, la intención el modo de decir las cosas de acuerdo con las situaciones comunicativas (Franco, 2007; 76)

En cuanto a los componentes de la gramática comunicativa es importante mencionar a González (2001;) quien considera que hay que tener en cuenta tres dimensiones de la competencia comunicativa, a saber “la competencia social, estratégica, la textual y la formal” (p.295) cada uno de esos componentes contienen diversos elementos: contexto de comunicación, texto y formas lingüísticas y a su vez cita a varios autores con sus respectivos aportes:

- a. Castellá propone elementos como la fonética y ortografía, el léxico, la sintaxis y morfología, la cohesión textual, la coherencia informativa, la adecuación del texto al contexto.
- b. Jolibet, presenta los índices del contexto de situación textual, parámetros de la situación, tipo de texto, superestructura del texto, funcionamiento lingüístico y global del texto, de la frase, de la palabra y del grafema. (p. 296)

Caminos metodológicos empleados

Con el objeto de dar respuesta al propósito general planteado se realizó un estudio exploratorio a estudiantes universitarios, para conocer el tipo de estrategias neurolingüísticas utilizadas en el proceso de aprendizaje. El diseño fue de campo con la aplicación de una encuesta con respuestas tipo likert de criterios: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca a una población estudiantil de estudiantes de la UNEFA Extensión Ciudad Bolívar.

La población estudiada estuvo conformada por 580 estudiantes de las diferentes carreras del Curso Universitario Introdutorio (CIU) en la sede UNEFA ubicada en Ciudad Bolívar, Estado Bolívar. La muestra quedó conformada por 200 estudiantes, para lo cual se realizó un muestreo no probabilístico para la recolección de los datos.

Las variables estudiadas fueron: Programación Neurolingüística, Competencia Comunicativa y Rendimiento Académico. Cada uno de las cuales tiene sus respectivos descriptores e interrelaciones. Programación Neurolingüística (Epistemología- Sistema de Conocimiento, Metodología- Procesos y Procedimientos para la Aplicación de Conocimientos, Tec-



nología- Instrumentos de Apoyo para Aplicar los Conocimientos Lingüísticos., Lingüística- Lenguaje y Comunicación Eficaz, Neurolingüística- Procesos de Aprendizaje y Enfoque de Ideas,). Competencia Comunicativa (Competencia Lingüística- Adquisición y Desarrollo del Lenguaje para Entender Mensajes, Competencia Paralingüística- Elementos del Lenguaje Escrito u Oral, Competencia Programática- Estrategias de Comunicación, Recursos, Tácticas), Rendimiento Académico (Académicos-Razonamiento Lógico-Habilidades Verbales y Escritas).

El instrumento se construyó desglosando los indicadores y dimensiones de cada variable en estudio.

Resultados del estudio

De estos resultados se tiene que la mayoría de los estudiantes cursantes del CIU de la UNEFA, expresaron que no disponen de tiempo diario para leer; acostumbra a escribir cotidianamente; cuando leen interpretan lo leído. Sin embargo, casi siempre enfrentan dificultad para retener y expresar ideas y no sienten motivación personal por la lectura y la escritura. Se infiere entonces que actualmente los estudiantes universitarios no muestran interés por realizar constantemente lecturas y escrituras que les permitan desarrollar aprendizajes de manera continua lo que conllevará al logro motivacional de ellos como individuos gregarios.

En tal sentido, se concluye que no utilizan estrategias neurolingüísticas que les permitan consolidar sus conocimientos y desarrollar las competencias comunicativas necesarias en la formación universitaria para mejorar su rendimiento académico.

Se observó que los jóvenes encuestados, casi nunca utilizan técnicas especiales como: anticipación, cognitiva, generalización, parafraseo, inferir, paráfrasis, estrategia para distinguir ideas principales de ideas secundarias en las lecturas de estudio.

De esta información, se infiere que los estudiantes universitarios encuestados consideran que si tienen problemas de competencias comunicativas, por cuanto tiene deficiencia para leer, interpretar, analizar

e internalizar lo leído, abstraen información y cuando no entienden son incapaces de buscar el apoyo de otros medios como el diccionario o compañeros que disipen las dudas existentes esto trae como consecuencia, bajas calificaciones en las asignaturas del componente académico.

Finalmente respondieron que casi nunca interpretan el contenido del valor de un texto, traduciendo el pensamiento del autor con vocabulario y sintaxis propias dándole un sentido personal a través del uso del léxico, oraciones, frases pero con significado similar.

De estos resultados se infiere, que estos jóvenes presentan problemas de interpretación y análisis de lecturas que requieren de comprensión y abstracción de ideas. Y no están en condiciones de realizar análisis crítico a todo material impreso que se les asigne. En este orden de ideas, no están capacitados para hacer uso de las herramientas lingüísticas que les permitan una mejor adquisición de los contenidos estudiados y desarrollar las competencias comunicativas para mejorar el proceso de aprendizaje a través de las estrategias neurolingüísticas.

Algunas conclusiones obtenidas

Partiendo de los resultados obtenidos en el este estudio se pudo llegar a algunas conclusiones de las cuales se destacan las de mayor relevancia para el logro del propósito investigativo:

1. Los estudiantes investigados desconocen las técnicas de la PNL y su utilidad en el proceso de aprendizaje.
2. Poseen dificultad para comprender textos y expresar opiniones escritas acerca del mismo
3. No poseen un lenguaje creativo en las diferentes situaciones sociales.
4. No disponen de tiempo diario para leer; no acostumbra a escribir cotidianamente; cuando leen a veces interpretan lo leído.
5. Tienen dificultad para retener y expresar ideas y no sienten motivación personal por la lectura y la escritura.

6. Los estudiantes universitarios estudiados consideran que si tienen problemas de competencias comunicativas, por cuanto no saben leer, interpretar, analizar e internalizar lo leído, abstraen información y cuando no entienden son incapaces de buscar el apoyo de otros medios como el diccionario o compañeros que disipen las dudas existentes.
7. Presentan problemas de interpretación y análisis de lecturas que requieren de comprensión y abstracción de ideas y no están en condiciones de realizar análisis crítico a todo material impreso que se les asigne.
8. No manejan las estrategias porque no comprenden, solo emplean la lectura, varias veces, buscar sinónimos y parafrasear lo leído; leer repetidamente para sacar las conclusiones y así comprender el mensaje.
9. Poseen dificultades para redactar temas leídos.
10. La producción escrita y oral es muy poca.
11. No utilizan las técnicas de la PNL en el proceso de aprendizaje.



Referencias bibliográficas

- Barrera Luis y Fraca L. (2004) *Psicolingüística y Desarrollo del Español*. Monte Ávila Editores Latinoamericana, Caracas Venezuela.
- Cassany D. (1997) *Enseñar Lengua* Ed. Graó Barcelona.
- Franco M. Antonio (2007) *Gramática Comunicativa – Colección de Textos Universitarios*, Universidad del Zulia – Ediciones del Vicerectorado Académico. Editorial Venezolana C. A. Mérida Venezuela
- González N. Luis (2001) *Teoría Lingüística y Enseñanza de la Lengua*. Ed. Cátedra Madrid.
- Herrera M. y Pandolfi A. (1984) *Lingüística Teórica y Aplicada* Concepción Chile, Revista 22 (65-75)
- Isturiz N. y Carpio M. (1998) *¡Mira! ¡Escucha! Y contáctate con la PNL* Caracas Venezuela
- Jackobson R. (1968) *Child Language Apliasia and Phonological Universals*. La Haya Mounon.
- Posada A. Rodolfo (s/f) *Competencias Currículo y Aprendizaje en la Formación Superior*.
- Rangel M. (1997) *Comunicación Oral*. Editorial. Trillas Caracas Venezuela
- Sambrano Jazmín (2007) *Programación Neurolingüística para Todos El Modelo de la Excelencia*.