

## UNAWeb

### La herramienta de apoyo al aprendizaje de la Universidad Nacional Abierta

---

María Luisa Arias Ferrero  
maguicha@una.edu.ve

*«Innovar es encontrar nuevos o mejorados usos a los recursos de que ya disponemos»*

Peter Drucker

Las instituciones de educación a distancia han hecho históricamente un uso exhaustivo de las tecnologías a fin de apoyar la entrega de la instrucción. En las últimas dos décadas, gracias a la telemática, dichas instituciones se han apropiado de las tecnologías para ampliar su oferta de servicios: entrega de instrucción, facilitación, evaluación, interacción, aprendizaje, entre otros.

La **UNAWeb** fue desarrollada en el año 2001 y es una herramienta «justo a tiempo» para la creación, diseño y administración de cursos y ambientes de aprendizaje basados en *WEB* para los programas académicos de pregrado, post-grado y educación continua, que ofrece la Universidad Nacional Abierta de Venezuela. La **UNAWeb** se desarrolló ajustándose a los requerimientos institucionales y a la modalidad educativa a distancia.

Es importante aclarar que la **UNAWeb** no ha sido concebida para convertir a la UNA en una universidad virtual, ya que nuestra institución, de educación superior bajo la modalidad de educación a distancia, sólo se apoya en las tecnologías. A partir del surgimiento y posicionamiento de la Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en la UNA se procura favorecer la entrega de la instrucción, la in-

teracción/comunicación y la generación de ambientes de aprendizaje haciendo uso exhaustivo, oportuno y apropiado de las tecnologías acordes con nuestra concepción institucional y respetando el diseño curricular e instruccional original. Tampoco, será un espacio de información sobre la administración de la instrucción como tampoco para la evaluación. No obstante, cuenta con las aplicaciones requeridas y necesarias para favorecer la entrega de la instrucción basada en *web*, como lo ha venido haciendo la Dirección de Investigaciones y Postgrado desde el 2001.

La **UNAWeb** ha sido desarrollada gracias a la integración de aplicaciones Web 2.0, de código abierto y de libre distribución, las cuales están enfocadas en el usuario, son de carácter social y favorecen el trabajo colaborativo y la inteligencia colectiva.

Al ser una herramienta diseñada y desarrollada desde la experiencia institucional y bajo esta modalidad, conjuntamente con recursos de Web 2.0, se ajusta a los requerimientos de la institución como también a los avances tecnológicos de manera inmediata y permanente. Su interfase, para el usuario productor, se basa en el concepto de gestor de contenido, lo que representa un valor agregado ya que no se requieren conocimientos avanzados sobre ofimática ni telemática.

La **meta fundamental de la UNAWeb** es proveer a la Universidad Nacional Abierta de una herramienta propia, automatizada, justo a tiempo y siempre disponible que permita la creación, diseño y administración de cursos y/o ambientes de aprendizaje basados en la *web* para las asignaturas y que se correspondan a sus planes y programas de estudios.

La **UNAWeb** no pretende sustituir, eliminar o modificar el diseño, la elaboración, producción, entrega y aplicación de los materiales instruccionales propios de la educación a distancia. Como ya se señaló, fue concebida como una herramienta para **proporcionar ambientes complementarios** que apoyen el aprendizaje en los cursos que se administran bajo la modalidad a distancia, aunque dependiendo de las necesidades instruccionales y de los recursos disponibles, puede ser efectivamente utilizada para elaborar dichos cursos y distribuirlos a través de la *web*.

La administración de la herramienta se lleva a cabo desde *el Servidor de la Ciberesquina*, espacio propio del Proyecto de UNA-Conectividad, el cual cuenta con un Administrador del Servidor, un Administrador de Plataforma y un Especialista en Desarrollo. Con relación al acceso por parte de los usuarios, se requiere de un computador personal con navegador y con conexión a Internet.

El **valor agregado de la herramienta**, es el llamado **Árbol de Aprendizaje**, que en el marco de un curso correspondiente al Plan de Estudio de una carrera de pregrado o programa de postgrado que ofrece la UNA, pretende convertirse en un *recurso novedoso y siempre disponible* para apoyar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

La metáfora del árbol tiene implicaciones provechosas para el aprendizaje, puesto que el follaje de las ramas, la robustez del tronco y la profundidad de las raíces son utilizados como simbologías que fortalecen este recurso.

Estamos seguros de que el uso de la **UNAWeb** constituirá una experiencia muy interesante y agradable para cualquier usuario. Al recurrir a la UNAWeb, los usuarios podrán convertirse en expertos en la producción y administración de cursos y ambientes de apren-

dizaje, para ser utilizado en los sistemas educativos a distancia (SEAD).

<http://www.ciberesquina.una.edu.ve/UNAWeb/index.php>

### Equipo UNA-Conectividad2

*Dra. Maruja Romero Yépez*  
mromero@ciberesquina.una.edu.ve

*Dr. Alberto Nuñez*  
anunez@una.edu.ve

*Prof. María Luisa Arias Ferrero*  
maguicha@una.edu.ve

*TSU Jesús Miguel Vásquez*  
jvasquez@una.edu.ve