

UNAWeb y los Grupos de Investigación

María Luisa Arias Ferrero

Muchas veces la malicia o la estupidez pondrán obstáculos a la nueva idea; de ahí que es preciso luchar arduamente para lograr la tolerancia mutua e incondicional. Sólo así la ciencia florece y avanza, pues su fundamento es la libre experimentación e investigación.

Max Nettlau

En el marco de las “IV Jornadas de Investigación Científica, Humanística y Tecnológica” organizadas por la Dirección de Investigaciones y Postgrado de la Universidad Nacional Abierta entre los meses de noviembre y diciembre del año 2009, cuyo tema central fue: “Planificando el Futuro de la Investigación” y en nuestra calidad de miembro del Equipo de UNAConectividad², se consideró una oportunidad imposible de despreciar presentar ante la comunidad de la Universidad Nacional Abierta la UNAWeb como espacio telemático para los grupos de investigación de la institución. Con este propósito, quien suscribe realizó una presentación sobre la herramienta, su flexibilidad, versatilidad y ajuste a los requerimientos de la institución, y por ende, sobre su potencialidad para responder a la demanda de los grupos de investigación.

Se partió del concepto de un grupo de investigación científica y tecnológica como una unidad básica de generación de conocimiento científico, humanístico y de desarrollo tecnológico, organizada como un equipo de investigadores de una o varias disciplinas y/o instituciones comprometidos con un tema de investigación en el cual han probado tener capacidad para

generar resultados con manifiesta calidad y pertinencia, presentados en forma de productos cognoscitivos, específicamente, publicaciones científicas, diseños o prototipos, *software*, entre otros.

Para la Universidad Nacional Abierta, y de acuerdo con la normativa, estos **grupos de investigación** son entes conformados por el personal académico, estudiantil y administrativo profesional de la institución.

Ahora bien, *¿cómo se conforman estos grupos?* Todo grupo se conforma en una comunidad, mediante redes de relaciones personales que proporcionan sociabilidad, apoyo, información, sentido de pertenencia e identidad social.

Los grupos de investigación, al tener metas y objetivos comunes, se conforman a su vez en comunidades de aprendizaje ya que pretenden la construcción personal y/o colectiva de determinados conocimientos mediante las interacciones entre sus integrantes. Estos integrantes colaboran debido a que tienen objetivos comunes y compromisos relacionados con el aprendizaje y la construcción de nuevos conocimientos, competencias, actitudes, destrezas y habilidades. Se fundamentan en el aprendizaje cooperativo, como un proceso basado en la argumentación y el conocimiento compartidos, en el que los integrantes aprenden unos de otros mientras proponen y comparten ideas para resolver una tarea (elaborar un producto, obtener un resultado), mediante el diálogo y la reflexión sobre sus ideas y las de los compañeros. Sus integrantes tienen diversos perfiles y por lo tanto pueden hacer diversas contribuciones, que deberán ser reunidas e integradas.

Para poder llevar a cabo dichas actividades,

existe un “espacio” (físico y/o virtual) de encuentro, que integra canales para compartir los aprendizajes y facilita las interacciones entre sus miembros, quienes refuerzan los procesos individuales de aprendizaje. La comunicación se realiza de manera tanto formal como informal.

Como toda comunidad, estos grupos requieren de una organización, razón por la cual se asignan roles, se determinan liderazgos, se distribuyen tareas, se definen reglas de funcionamiento entre los integrantes del grupo (para generar alternativas, discutir las, evaluarlas, tomar decisiones...), se desarrolla una conciencia de pertenencia al “grupo” y se establece un código de conducta.

Si a las llamadas *comunidades de aprendizaje* le agregamos el calificativo “virtual” tenemos que una Comunidad de Aprendizaje Virtual es un grupo de personas, con algunos intereses similares, que se comunican a través de internet y comparten información (aportan y esperan recibir) y/o colaboran en proyectos. Las características que generalmente tienen las comunidades virtuales de aprendizaje pueden agruparse según: (1) *Objetivos comunes*, que están relacionados con determinadas necesidades de sus integrantes; (2) la existencia de un cierto sentido de *pertenencia a un grupo* con una cultura común: *se comparten valores*, normas y un lenguaje, en un clima de confianza y respeto; (3) el uso de determinadas *infraestructuras telemáticas*, generalmente basadas en los servicios de Internet, potenciadas por el uso de software social que facilita la creación de redes, que permiten a su vez la comunicación e interacción de uno a muchos y de uno a uno. Básicamente se utiliza el correo electrónico como la mensajería interna de la plataforma de apoyo a la comunidad, como también una lista de distribución. Se recomienda contar con un portal *web* que agrupe las aplicaciones de documentación,

comunicación e interacción, socialización y trabajo cooperativo, colaborativo, distribución y publicación. (4) Al asignarse *roles a los miembros* de la comunidad, éstos están basados en sus talentos y potencialidades. Por ello, se debe contar con miembros que realicen actividades para el mantenimiento del grupo (moderación, actualización de la página Web, promoción de eventos, entre otros); (5) Por último, y no por ello menos importante, los integrantes se proporcionan *ayuda mutua: emotiva* (compañía virtual, comunicación, incentivación, apoyo técnico) y *cognitiva* (suministro de información, conocimientos).

Al hablar de los grupos de investigación, las características de las comunidades de aprendizaje se replican, ya que comparten intereses, metas y proyectos comunes como también actividades de manera colaborativa y cooperativa, de acuerdo con sus temáticas de interés y talentos; todo ello para aprender, investigar, debatir, interactuar, comunicar, colaborar, cooperar, socializar, difundir y publicar.

En las mencionadas Jornadas de Investigación de la UNA se realizaron talleres a favor de la conformación de grupos de investigación, para lo cual se sugirió hacerlo sobre la base de un mapa o guía que permitiera organizarlos de acuerdo con el siguiente esquema: nombre del grupo, Integrantes, proyecto o línea de investigación, objetivo o meta, actividades y productos cognoscitivos.

Para la conformación de los grupos se consideraron las particularidades de la Universidad Nacional Abierta, institución de modalidad a distancia, con cobertura nacional, cuyos profesores y estudiantes se encuentran dispersos geográficamente. Las posibilidades de flexibilidad y respuesta inmediata que proporciona la **UNAWeb**, tecnología ésta propia de la Universidad, permiten ajustarla

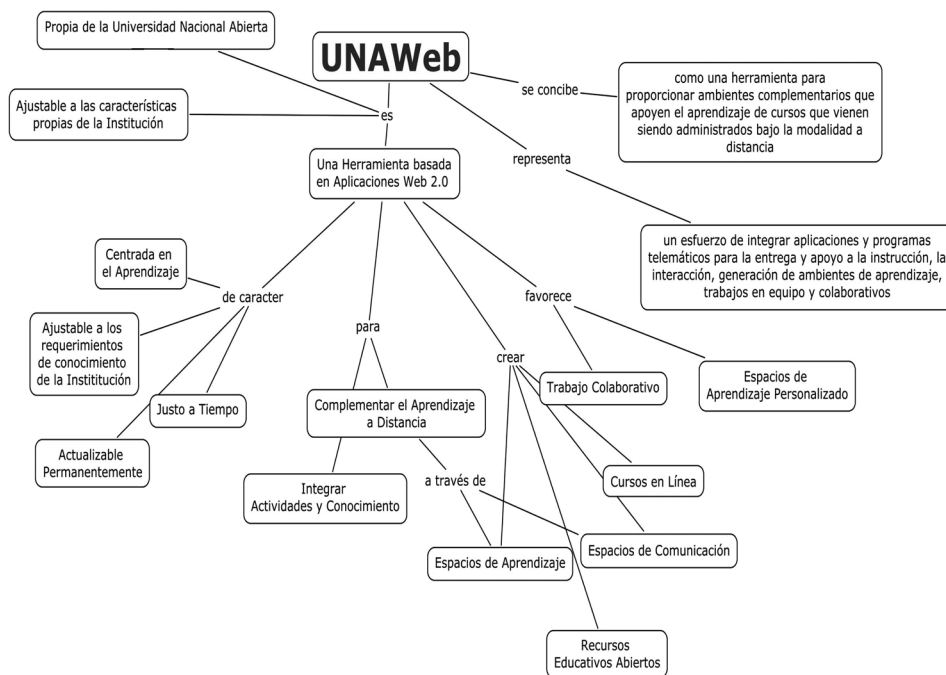
a sus requerimientos, para ofrecer el espacio virtual orientado a la conformación y a las actividades propias de los grupos de investigación. A continuación y de manera gráfica, a través de un mapa de conceptos, se ilustra para el presente volumen de la revista – XXIII/Nº 1, año 2009, la concepción y dimensiones de la **UNAWeb**.

La **UNAWeb** favorecerá todas y cada una de las actividades de los grupos de investigación indicadas anteriormente, tales como: aprendizaje, documentación, información, interacción y comunicación, investigación, actividades colaborativas y cooperativas, publicación y formación a través de un portal diseñado para tal fin (tal como se ilustra en la Figura 2, a continuación) y específico para cada grupo, con la particularidad de que agrega aplicaciones *Web*, de código abierto y libre. (ver figura 2)

Con respecto a la sección Materiales y Productos, aquí se concentrarían los productos propios del grupo, la documentación e información requeridas para las discusiones, la investigación, el aprendizaje y el debate, los enlaces a los espacios personales y grupales y los productos del grupo tales como los productos investigativos y didácticos *web 2.0*. En relación con el Árbol de Aprendizaje e Investigación, éste contendría enlaces a las bibliotecas telemáticas de *Connotea* tanto individuales como grupales, *Connotea Abierta* a todo usuario de la red y, finalmente enlaces, a bases de datos de investigación, grupos de investigación de áreas afines, entre otros.

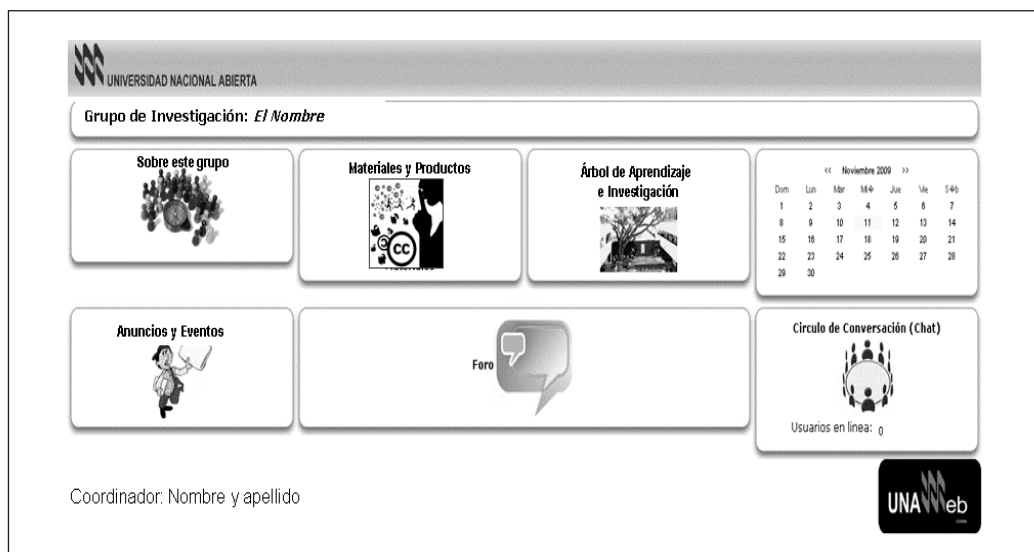
Para hacer realidad y factible el proyecto, ya que la **UNAWeb** es una investigación en sí misma –innovación tecnológica– para el caso de los grupos de investigación, se consideró el *Modelo IRIS de Implementación de Tecnología de Aprendizaje Siemens y Tittenberger (2009)* tal como se ilustra en la figura 3.

Figura 1: Mapa Conceptual UNAWeb



Fuente: Autora

Figura 2: Modelo Portal UNAWeb/Grupo de investigación



Fuente: autora

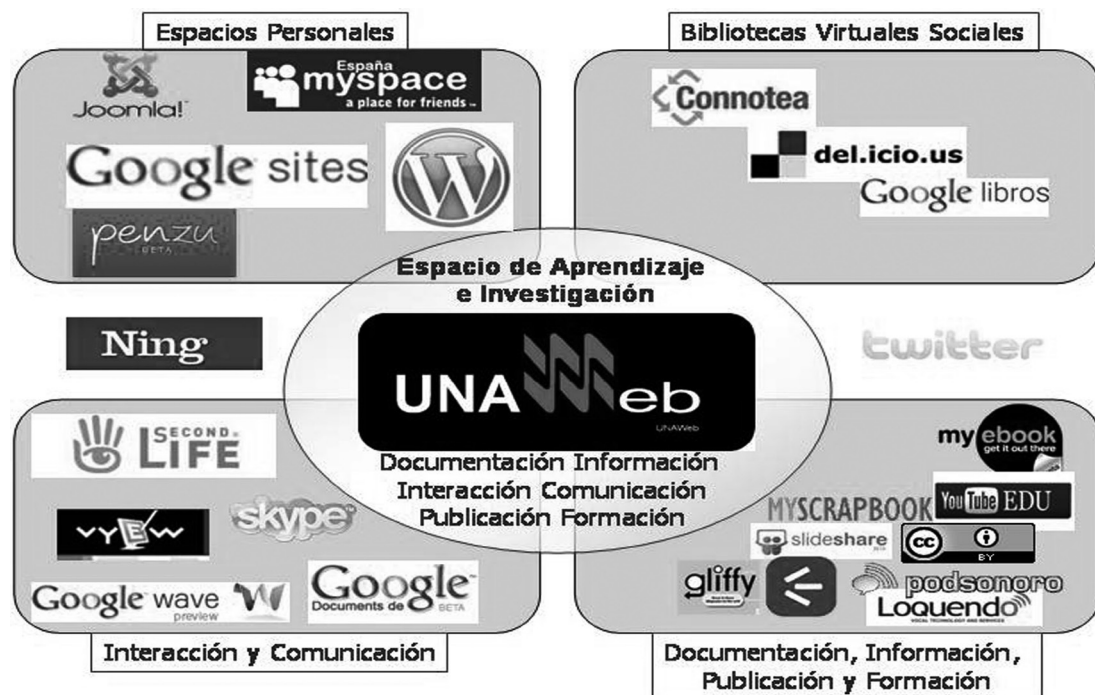
Figura 3: IRIS - Modelo de Implementación de Tecnología de Aprendizaje



Fuente: Siemens y Tittenberger (2009:20)

Este modelo de Implementación de Tecnología de Aprendizaje, de Siemens y Tittenberger (2009) permitirá a la UNAWeb Plus considerar los elementos de una comunidad de aprendizaje virtual, las actividades de un grupo de investigación UNA, y los propósitos de cada

grupo, cuyo espacio virtual/telemático es la UNAWeb, potenciada con las aplicaciones Web 2.0 disponibles en la red, de código abierto y libre, y aquéllas con énfasis educativo, tal como se ilustra en la figura 4.

Figura 2: Modelo Portal UNAWeb/Grupo de investigación


Fuente: autora

Éste sería el resultado aproximado de la integración de las características, objetivos y actividades propias de un grupo de investigación congregado en una Comunidad Virtual de Aprendizaje, cuyo espacio de encuentro será proporcionado por las aplicaciones propias de la UNAWeb como aquéllas Web 2.0 que podrán ser agregadas, respondiendo a su vez a las políticas, principios y características de la UNA. Las particularidades de la Comunidad Virtual de Aprendizaje de los grupos de investigación en correlación con el Modelo IRIS, permitirán la evaluación y ajuste permanente de la propuesta UNAWeb Plus y los requerimientos propios de los usuarios activos como potenciales.

Sólo el que ensaya lo absurdo, es capaz de conquistar lo imposible.

Miguel De Unamuno

Equipo UNA-Conetividad2

Dra. Maruja Romero Yépez
 mromero@ciberesquina.una.edu.ve

Dr. Alberto Nuñez
 anunez@una.edu.ve

Prof. María Luisa Arias Ferrero
 maguicha@una.edu.ve

TSU Jesús Miguel Vásquez
 jvasquez@una.edu.ve

Referencia bibliográfica

Siemens y Tittenberger (2009). *Handbook of Emerging Technologies for Learning*, desde: http://lrc.umanitoba.ca/wikis/etl/index.php/Handbook_of_Emerging_Technologies_for_Learning. Consultado: 10/12/2009.