

Gestión de mantenimiento en aires acondicionados de las universidades públicas de la Costa Oriental del Lago de Maracaibo

Maintenance management in air conditioners in public
universities on the east coast of lake Maracaibo

¹Pedro Guevara Mujica, ²Yudimar Guevara Mujica

Resumen

El propósito del estudio fue caracterizar las estrategias de mantenimiento aplicados en aires acondicionados de las universidades públicas de la Costa Oriental del Lago. Es de tipo analítica, con un diseño no experimental, de campo y transeccional descriptivo. La población estuvo conformada por 22 sujetos que laboran en las tres (03) universidades públicas de la zona, como lo son: LUZ, UNERMB y IUTC. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y se utilizó como instrumento el cuestionario. La validación se realizó a través del juicio de (06) expertos, con una confiabilidad alfa de Cronbach de 0,927. Como resultado más significativo se observó que el nivel de implementación de la gestión de mantenimiento en los aires acondicionados de las universidades públicas de la Costa Oriental del Lago es baja, por lo que se hace necesario realizar una evaluación sistémica de las acciones relacionada directamente con los elementos del proceso; de la misma

Recibido: 16/02/2015 Aceptado: 28/04/2015

Autor para correspondencia: pguevara66@hotmail.com

- 1 Ingeniero de Petróleo, Magister en Gerencia de Empresas mención: Operaciones, profesor-investigador del proyecto de ingeniería de gas de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, Sede Ciudad Ojeda, estado Zulia, Venezuela. Calle San Benito, urbanización Amparito, casa 10-A, Cabimas, estado Zulia, Venezuela.
- 2 Ingeniero Mecánico, Magister en Gerencia de Empresas mención: Operaciones, analista de compras internacionales de Petróleos de Venezuela Sociedad Anónima (PDVSA), Tía Juana, estado Zulia, Venezuela.

manera se determinaron una serie de deficiencias a nivel de ejecución de las actividades, así mismo, los tipos de mantenimiento presentaron una serie de deficiencias relacionada a las acciones para corregir fallas.

Palabras clave: Gestión de mantenimiento, aires acondicionados, Universidad.

Abstract

The purpose of the study was to characterize the strategies applied in air conditioning maintenance of public universities in the east coast of Lake. It's kind of analytical, with a non-experimental design, field and transactional descriptive. The population consisted of 22 subjects working in the three (03) public universities in the area, such as: LUZ, UNERMB and IUTC. The technique of data collection was the survey and the survey instrument used. Validation was performed through the judgment of (06) experts, with a Cronbach alpha reliability of 0.927. As most significant result was found that the level of implementation of maintenance management in air conditioners in public universities on the east coast of the lake is low, so it is necessary to perform a systematic evaluation of actions directly related to the elements of the process, in the same way identified a number of deficiencies at the level of implementation of activities, also, the types of maintenance had a number of shortcomings related to actions to correct faults.

Key words: maintenance management, air conditioners, university.

INTRODUCCIÓN

Para cualquier organización industrial, el mantenimiento es considerado como un factor estratégico para el incremento de los niveles de productividad, calidad y seguridad en una empresa. Es por esto que, el desempeño de un sistema de mantenimiento implica un constante y eficiente manejo de información, lo cual permite a la gerencia integrar las

acciones de la organización durante el desarrollo de los procedimientos y actividades correspondientes a su entorno productivo.

El mantenimiento surgió como un coste necesario para evitar o disminuir los fallos y su incidencia cuando estos se producen, dado que una interrupción de la producción o del servicio generada por una avería del sistema, representa un coste de oportunidad que debe ser eliminado. Es por ello, que el manteni-

miento esta compuesto por todas aquellas acciones que minimizan los fallos y restablecen el funcionamiento del sistema cuando se produce un estado de fallo, pero dado que todo sistema real fallará en un momento determinado, resulta una actividad imprescindible y clave en la producción o en el préstamo de un servicio.

Así surge la gestión del mantenimiento como un parámetro de referencia para evaluar, en función de la supervisión de la planificación, organización, control y ejecución, el conjunto de actividades propias de la función, es decir, permite el uso efectivo y eficaz de los recursos con que cuenta la organización, logrando así cumplir con los objetivos que satisfagan los requerimientos de la organización, incrementando la disponibilidad de los activos y los niveles de competitividad, mediante las continuas mejoras a bajo costo de forma eficiente y confiable.

Por otra parte, las universidades son una institución científica-educativa fundamentada en los más sólidos principios de ética, justicia, libertad y autonomía, cuyo propósito es la creación, transmisión o aplicación del conocimiento como valor social que genere competencias para la creatividad e innovación, mediante la organización y promoción

de la educación permanente, el desarrollo pleno de las potencialidades humanas o ciudadanas del individuo, así como, el fortalecimiento del análisis crítico de su visión del futuro, para la elaboración oportuna de alternativas viables a los problemas del país.

La universidad venezolana comienza con la fundación de la Real y Pontificia Universidad de Santiago de León de Caracas en 1721 hasta la conformación del actual subsistema de educación universitaria (10). En la actualidad, Venezuela cuenta con 60 instituciones públicas y 99 privadas, con una población estudiantil de aproximadamente de 2.109.331 entre pregrado y postgrado, que contribuyen a la formación de profesionales para el desarrollo de los 23 estados que conforman el país (6).

Por otra parte, el estado Zulia es uno de los 23 estados de Venezuela, el mismo se encuentra alrededor del Lago de Maracaibo, está conformado por cinco (05) subregiones entre ellas: Maracaibo, Guajira, Perijá, Sur del Lago de Maracaibo, y Costa Oriental del Lago de Maracaibo. Esta última, está compuesta por los municipios: Miranda, Santa Rita, Cabimas, Simón Bolívar, Lagunillas, Valmore Rodríguez y Baralt, distinguiéndose por tener un proceso vertigi-

noso de transformaciones económicas, basado principalmente en la industria petrolera, la industria petroquímica, la metalmecánica, el comercio formal e informal y la agropecuaria, entre otras, con un clima caluroso en todas partes con temperaturas superiores a 30 °C todo el año.

La subregión ha tenido en las últimas décadas un crecimiento de la demanda de profesionales y por ende un aumento de la matrícula de estudiantes de las universidades públicas asentadas en la Costa Oriental del Lago de Maracaibo, donde las universidades son un elemento fundamental en la sustentabilidad de una economía basada en el conocimiento, es por ello que se debe contar con todas las condiciones necesarias para la formación de los próximos profesionales, entre estas se tiene que mantener una temperatura acorde en cada una de las instalaciones de las mismas.

Por ello, se hace necesario contar con aires acondicionados para mantener una temperatura adecuada en las instalaciones universitarias. Un aire acondicionado es un aparato de acondicionamiento de aire cuyo objetivo es mantener caudales de aire sometidos a un régimen temperatura preestablecida. También se encarga de mantener la humedad dentro de

valores apropiados, así como de filtrar el aire (9).

La finalidad del sistema de aires acondicionados es la de crear un entorno agradable y una sensación de bienestar. Para ello, la temperatura debe estar comprendida entre 20 y 22°C y la humedad relativa del aire entre 30 y 70%. Por debajo o por encima de estos valores las sensaciones comienzan a ser desagradables. Por otra parte la velocidad y el estado del aire también deben ser tratados con el fin de colaborar a ese clima que se pretende conseguir. La sensación de bienestar forma parte de la seguridad activa, ya que ejerce una gran influencia sobre la capacidad de la persona, disminuyendo considerablemente la fatiga (1).

Para cumplir con lo anterior es necesario que, los aires acondicionados estén en excelentes condiciones de operación, es decir, estar al nivel óptimo, donde se apliquen procesos continuos de mantenimiento, empleando un conjunto de acciones orientadas a restablecer y conservar el sistema o equipo a su estado normal de operación. Por esta razón, el mantenimiento como el medio que tiene toda empresa para conservar operable con el debido grado de eficiencia y eficacia su activo fijo, englobando al conjunto de

necesidades para mantener una instalación o equipo en funcionamiento y restablecer el funcionamiento del equipo en condiciones predeterminadas (8).

Lo anterior da lugar a establecer la gestión de mantenimiento como parámetro de referencia para evaluar, a través de la supervisión de: la planificación, ejecución, control, el conjunto de actividades propias de la función, que permiten el uso efectivo y eficaz de los recursos con que cuenta la organización, para alcanzar los objetivos que satisfacen los requerimientos de los diferentes grupos de interés, cuyo objetivo básico consiste en incrementar la disponibilidad de los activos, partiendo de la ejecución de los mismos, mediante las mejores incrementales a bajo costo, para ser competitivo, logrando que funciones de forma eficiente, por ende de manera confiable dentro de un contexto de operación.

A causa de la complejidad de los equipos, la aleatoriedad de los fenómenos de falla, la cantidad y variedad de los recursos humanos, materiales, económicos e informáticos, indispensables para dirigir las operaciones de mantenimiento, las distintas formas de enfrentar los problemas de conservación de la maquinaria industrial, exigen que el personal

responsable de su planificación, organización, y control, posea los conocimientos necesarios para gerenciar técnicamente los sistemas de mantenimiento, utilizando herramientas modernas que apoyen el proceso de toma de decisiones, contribuyendo al logro de los objetivos, con elevados niveles de calidad en la gestión administrativa y operacional.

De no aplicarse una correcta gestión de mantenimiento en los aires acondicionados de las universidades públicas de la Costa Oriental del Lago, podría generarse un deterioro de los equipos, incrementando los costos a unos niveles no rentables. Por otra parte, dentro de las actividades se hace necesario incluir otras funciones típicamente asociadas al mantenimiento, como los estudios de la posibilidad de renovación de equipos, la realización de modificaciones que permitan fiabilizar y flexibilizar el funcionamiento y la formación del personal.

GESTIÓN DE MANTENIMIENTO

Son todas las actividades desarrolladas con el fin de conservar las instalaciones de los equipos en condiciones de funcionamiento seguro, eficiente y económico. Para ejecutar una aplicación efectiva del mantenimiento se debe

realizar una base de datos con la información general de las maquinarias y luego hacer un plan de inspección oportuno que sólo puede aplicarse al tener los datos del equipo (2).

ELEMENTOS DEL PROCESO DE MANTENIMIENTO

Los elementos del proceso de mantenimiento son el conjunto de tareas de mantenimiento realizadas por el usuario para mantener la funcionabilidad del sistema durante su vida operativa, por lo tanto, la entrada para el proceso de mantenimiento está constituida por la funcionabilidad de cualquier sistema humano, que deba ser conservada por el usuario, mientras que la salida del proceso consiste en un sistema funcional (4).

TIPOS DE MANTENIMIENTO

El mantenimiento se refiere al conjunto de acciones en forma sistemática dirigida a prevenir y asegurar el funcionamiento normal con eficiencia de equipos e instalaciones. El mantenimiento debe realizarse dependiendo del equipo de la falla y las instalaciones. También el mantenimiento es un conjunto de actividades planteadas, controladas y evaluadas mediante la utilización de

recursos físicos, humanos, tecnológicos que permite mejorar la eficiencia en el sistema de producción al menor costo, minimizar paradas imprevistas mejorando e implementando seguridad al personal (7).

Por otra parte, se pueden definir como las distintas actividades y funciones de las unidades de mantenimiento deben ser delineadas con toda precisión y consignadas por escrito, a fin de que puedan alcanzar sus objetivos entre las funciones del mantenimiento; escoger y suministrar los lubricantes, repuestos requeridos; seleccionar el personal calificado para esa labor; conocer la información técnica completa de todos los trabajos de cada equipo e instalación (3).

ESTRATEGIAS DE MANTENIMIENTO

Las estrategias de mantenimiento consisten en un análisis sistemático del equipamiento de una planta, evaluando los modos de falla principales y sus consecuencias dentro de un determinado contexto operacional, e identificando estrategias de mantenimiento técnicamente posibles, y a un costo conveniente, se determina el plan de mantenimiento que deberá ser aplicado a un equipo dado, considerando el citado contexto operacional como el principal factor determinante (5).

METODOLOGÍA

La presente investigación es analítica, con diseño no experimental, de campo y transeccional descriptiva, la población de estudio estuvo conformada por los jefes de servicios generales, supervisores técnicos de mantenimiento y planificadores de actividades de mantenimiento, los cuales respondieron un instrumento de 42 items, basada en la escala de Likert con cinco (05) alternativas: nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre.

En el cuadro 1, se muestran las diferentes categorías de análisis para la

interpretación del promedio con su respectivo baremo o escala establecida, así como en el cuadro 2 se muestran las categorías para la interpretación de la desviación estándar.

RESULTADOS

Elementos del proceso de mantenimiento

A continuación en el cuadro 3, se presentan los resultados arrojados para los elementos del proceso de mantenimiento.

En síntesis, los resultados para los elementos del proceso de mantenimiento, indica que

Cuadro 1

Categoría de análisis para la interpretación del promedio

Rango	Intervalo	Categoría
5	4.2-5	Muy alto nivel
4	3.4-4.2	Alto nivel
3	2.6-3.4	Moderado nivel
2	1.8-2.6	Bajo nivel
1	1-1.8	Muy bajo nivel

Cuadro 2

Categoría de análisis para la interpretación de la desviación estándar

Rango	Intervalo	Categoría
5	3.2-4	Muy alta dispersión
4	2.4-3.2	Alta dispersión
3	1.6-2.4	Moderada dispersión
2	0.8-1.6	Baja dispersión
1	0-0.8	Muy baja dispersión

Cuadro 3
Elementos del proceso de mantenimiento

Indicadores	Promedio	Categoría	Desviación	Categoría
Planificación	2,77	Moderado nivel	1,20	Baja dispersión
Organización	2,42	Bajo nivel	1,14	Baja dispersión
Control	2,56	Bajo nivel	1,21	Baja dispersión
Ejecución	2,30	Bajo nivel	1,12	Baja dispersión
Evaluación	2,50	Bajo nivel	1,01	Baja dispersión
Promedio general	2,51		1,14	

ésta, posee una media de 2,51 representando un bajo nivel, con una desviación estándar de 1,14 (baja dispersión). Esto demuestra que en las universidades públicas de la Costa Oriental del Lago las actividades de planificación, organización, control, ejecución y evaluación, no se efectúan eficientemente, lo que trae como consecuencia que exista un bajo cumplimiento en su aplicación dentro de estas casas de estudios.

De allí, que la gestión de mantenimiento en los aires acondicionados en las universidades públicas de la Costa Oriental del Lago, deben de tener como objetivo principal: mantener la funcionalidad de los equipos durante toda su vida operativa, afín de conservar la entrada para el proceso de mantenimiento a través del sistema humano, garantizando así la salida del proceso de manera eficiente. Es por esta razón,

las actividades de mantenimiento de los aires acondicionados de las instituciones en estudio deben apuntar hacia la creación de una gestión del mantenimiento de manera eficiente, donde se involucre directamente el manejo de recursos y la administración de manera adecuada de los objetivos que se presentan, con el objeto de formalizar y establecer claramente las metas trazadas inicialmente.

Tipos de mantenimiento

A continuación se muestran los resultados generales pertenecientes a los tipos de mantenimiento, los cuales están descritos en el cuadro 4.

Se puede decir que los tipos de mantenimiento, presenta una media de 2,73 (moderado nivel) con una desviación estándar de 1,25 (baja dispersión), vislumbrando que el conjunto de acciones necesarias para realizar un control en

Cuadro 4
Tipos de mantenimiento

Indicadores	Promedio	Categoría	Desviación	Categoría
Mantenimiento preventivo	3,11	Moderado nivel	1,20	Baja dispersión
Mantenimiento correctivo	2,67	Moderado nivel	1,25	Baja dispersión
Mantenimiento planificado	2,94	Moderado nivel	1,32	Baja dispersión
Mantenimiento predictivo	2,36	Bajo nivel	1,25	Baja dispersión
Mantenimiento proactivo	2,58	Bajo nivel	1,22	Baja dispersión
Promedio general	2,73		1,25	

el estado técnico para restaurar un equipo a las condiciones estándar de operación no se ejecutan completamente, debido a que los objetivos fundamentales del mantenimiento no se ajustan a las características de los equipos que se quiere mantener, incidiendo fundamentalmente de manera negativa en las metas establecidas para cada uno de los planes de mantenimiento, reflejando así, un bajo nivel en la disponibilidad y rendimiento de estos equipos.

Los tipos de mantenimiento deben orientados hacia un incremento de las actividades preventiva, con la finalidad de obtener la disminución de las actividades correctivas no planificadas en cada uno de los equipos y componentes. Es importante destacar, que esta estrategia permite man-

tener los costos de mantenimiento, mediante la distribución adecuada de los esfuerzo en función del mantenimiento, optimizando así, el empleo de los recursos que permitan lograr los máximos índices de efectividad.

Por otra parte, estos tipos de mantenimiento permiten identificar y corregir las causas raíz de las fallas en los componentes de los equipos, con la finalidad de prevenirlo antes de que ocurra una parada o interrupción de las operaciones del mismo, donde la programación del mantenimiento dependerá de las características de la instalación y de la política seleccionada por la institución.

A continuación en el cuadro 5, se muestran los resultados de la dimensión estrategias de mantenimiento:

Cuadro 5
Estrategias de mantenimiento

Indicadores	Promedio	Categoría	Desviación	Categoría
Operar hasta la falla	2,76	Moderado nivel	1,23	Baja dispersión
Mantenimiento a plazo fijo	2,42	Bajo nivel	0,99	Baja dispersión
Mantenimiento basado en la condición del equipo	2,53	Bajo nivel	1,00	Baja dispersión
Combinación de estrategias	2,45	Bajo nivel	1,26	Baja dispersión
Promedio general	2,54	Bajo nivel	1,12	Baja dispersión

Se puede observar que las estrategias de mantenimiento, arrojó una media de 2,54 (moderado nivel) con una desviación estándar de 1,12 (baja dispersión), donde las personas encuestadas concuerdan que los programas de mantenimiento ejecutados en las universidades públicas de la Costa Oriental del Lago, no se realizan mediante la formulación de planes o tareas que faciliten la toma de decisiones al momento de prevenir una consecuencia de falla, asimismo el personal de mantenimiento de cada una de estas instituciones no poseen la experiencia técnica necesarias para llevarla a cabo, debilitando de esta manera las acciones dirigidas para asegurar que todo elemento físico de los equipos continúe desempeñando sus funciones normales.

Por otra parte, la aplicación de las estrategias de mantenimiento, es una de las formas mediante las cuales se pretende reducir los costos de mantenimiento a las instituciones, considerando el efecto que puede producir la disponibilidad de los equipos sobre la seguridad y la economía de la organización.

Sobre la base de lo anteriormente expuesto, es necesario destacar que la presente investigación se encuentra centrada en analizar la gestión de mantenimiento en los aires acondicionados de las universidades públicas de la Costa Oriental del Lago de Maracaibo, es por ello que en el cuadro 6, se presentan los resultados obtenidos para la gestión de mantenimiento, en función de las dimensiones e indicadores propuestos.

Cuadro 6

Resumen de estadísticos de la gestión de mantenimiento en las universidades públicas de la Costa Oriental del Lago de Maracaibo

Dimensiones	Promedio	Categoría	Desviación	Categoría
Elementos del proceso de mantenimiento	2,51	Bajo nivel	1,14	Baja dispersión
Tipos de mantenimiento	2,73	Moderado nivel	1,25	Baja dispersión
Estrategias de mantenimiento	2,54	Bajo nivel	1,12	Baja dispersión
Promedio general	2,59		1,17	

La variable gestión de mantenimiento presenta una media de 2,59 (bajo nivel), con una desviación estándar de 1,17 (baja dispersión). Los resultados revelaron que los componentes referidos en la variable no están presentes en las instituciones analizadas, según lo expresado por las personas encuestadas. Por lo que se hace necesario, integrar todos los aspectos de la gestión de mantenimiento en los aires acondicionados de las universidades públicas de la Costa Oriental del Lago a través de una serie de actividades, que permitan garantizar eficiencia y confiabilidad operacional de los equipos, mejorando la calidad del servicio prestado a la comunidad universitaria.

Es por ello que la gestión de mantenimiento debe establecer como parámetro de referencia la

evaluación, mediante la supervisión de: la planificación, ejecución y control, así como otros. El conjunto de actividades mencionadas anteriormente permiten hacer el uso efectivo y eficaz de los recursos con que cuentan cada una de las instituciones en estudio, razón por la cual los departamentos de mantenimiento, adscritos a los servicios generales de cada una de éstas universidades, presentan una problemática relacionada directamente a los elementos, planes y estrategias de mantenimiento, imposibilitando de una manera a otra alcanzar los objetivos que satisfacen los requerimientos de la comunidad universitaria.

El proceso de gestión de mantenimiento aplicado a los aires acondicionados en las universidades públicas de la Costa Oriental

del Lago, representa una búsqueda constante de metas comunes, basada en la calidad de los procesos y la aceptación de los resultados obtenidos, todo esto enmarcado dentro del concepto de la excelencia de cada una de las instituciones.

En función de lo anteriormente expuesto, es necesario realizar una serie de acciones orientadas a solventar la necesidad de agilizar las labores de planificación, programación y ejecución de las actividades que integran la gestión de mantenimiento. Esto se realiza mediante la elaboración de una serie de acciones por los supervisores, planificadores y mantenedores, que permitan prevenir o disminuir en gran medida las interrupciones del servicio de aire acondicionado por daños o fallas en los equipos, con la finalidad de mejorar la calidad del servicio prestado a las instituciones.

CONCLUSIONES

Se pudo evidenciar que las labores de planificación, organización, control, ejecución y evaluación de las actividades de mantenimiento, poseen un bajo nivel de cumplimiento, debido a que éstas no se realizan de una manera eficiente por parte del personal adscrito al servicio ge-

neral de cada institución, lo que trae como consecuencia que en muchos casos los equipos no operen en las condiciones óptimas para su funcionamiento.

Por otra parte, instituciones no cumplen con el conjunto de acciones necesarias para restaurar un equipo a sus condiciones normales de operaciones, debido a la deficiencia en las definiciones específicas de las acciones para la aplicación de las políticas de mantenimiento, como correctivas, preventivas, predictivas, planificadas y proactivas, en función a su nivel de aplicación en el tiempo, es decir, a corto, mediano, largo plazo, incurriendo en la sustitución o remplazo de la pieza o componentes del sistema, así mismo se puede mencionar que los equipos en estudio, presentan una serie de problemas puntuales relacionados directamente con la vida útil de los equipos, ocasionados en su mayoría por la carencia de estrategias de mantenimiento o por una baja aplicación de los programas de mantenimiento.

Es por ello, que se hace necesario contar un plan que exponga las acciones que se deben tomar para prevenir una falla y sus consecuencias, empleando una adecuada combinación de los distintos tipos de mantenimiento, que permita la reducción de costos,

incrementar la disponibilidad de los equipos y mejorar los índices de desempeño del departamento. Por lo que se evidencia que la gestión de mantenimiento en las instituciones universitarias de la Costa Oriental del Lago, presenta un bajo nivel de cumplimiento.

LITERATURA CITADA

- (1) Agueda, E. Martín, J. Gómez, T. García, J. Gonzalo, J. (2009). Técnicas básicas de mecánica y electricidad. Operaciones auxiliares en mantenimiento. Editorial Paraninfo. Madrid, España
- (2) Alpizar, E. (2005). Gestión de Mantenimiento. Editorial McGraw-Hill. Interamericana, S.A. Bogotá, Colombia.
- (3) Hernández, D. (2000). Administración del mantenimiento industrial. Ediciones Diana. México.
- (4) Knezevic, J. (2002). Mantenimiento. Primera Edición 2002. Editorial Madrid. España.
- (5) Martínez, L. (2007). Organización y planificación de sistemas de mantenimiento. Centro de Altos Estudios Gerenciales. Instituto Superior de Investigación y Desarrollo (ISID). 2da Edición. Caracas, Venezuela.
- (6) Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU). Estadísticas de la población estudiantil en la educación universitaria en Venezuela, <http://www.mppeu.gob.ve/web/index.php/organizacion/estadisticas>, consultado en marzo de 2011.
- (7) Nava, F. (2006). Clasificación de mantenimiento y niveles de mantenimiento. Editorial Gráfica. Maracaibo, Venezuela.
- (8) Prando, R. (2006). Manual de gestión de mantenimiento a la medida. Editorial Santa. Quinta Edición. San Salvador, El Salvador.
- (9) Quadri, N. (2010). Sistema de aires acondicionados. Calidad del aire interior. Primera edición. Editorial Alsina. Argentina.
- (10) Rojas, R. (2005). Historia de la Universidad en Venezuela. Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Barquisimeto, Venezuela.