

## REFLEXIONES TEÓRICAS SOBRE LA CRISIS EDUCATIVA QUE ATRAVIESAN MUCHOS PAÍSES Y VENEZUELA, PARA LOGRAR LA CALIDAD EN EDUCACIÓN

**Autora:** Antonieta Trotta (UFT)  
Barinas, Venezuela  
mariantrotta@hotmail.com

### RESUMEN

El presente ensayo, resalta la deuda que tiene la educación con la sociedad en cuanto al rol de servicio que debe prestar en la lucha por resolver los graves problemas que padecen los países en materia educativa. Reflejando en primera instancia, la calidad en educación, la desigualdad social, la pobreza, el uso de las tics, la diversidad cultural y la crisis de convivencia que se observa en algunos países del área, especialmente en Venezuela. La reflexión concluye que la educación es factor de progreso y fuente de oportunidades para el bienestar individual y colectivo, estableciendo que la calidad en educación debe promover la construcción de una sociedad más humana y equitativa, igualmente promover el uso de las tics ya que ésta, influye en la capacidad y creatividad de las personas.

**Palabras claves:** educación, calidad, tics, resistencia al cambio, emociones.

**Fecha de Recepción:** 22-07-2011

**Aceptación:** 02-08-2011

340



**Antonieta Trotta.**

Reflexiones Teóricas sobre la Crisis Educativa que Atraviesan muchos Países y Venezuela, para lograr la Calidad en Educación.

## **THEORETICAL REFLECTIONS ON THE EDUCATIONAL CRISIS FACING MANY COUNTRIES AND VENEZUELA, TO ACHIEVE QUALITY EDUCATION**

### **ABSTRACT**

This present essay just debt that education must be have with society as soon as service role should give it in orden to resolve educative problems that countries have been suffered. Instead reflect the educative quality, social unequal, poverty, tics use, cultural diversity and coexistence crisis, that we observe in some countries from america but specially in Venezuela. The reflexion conclude, that education is a progress factor and opportunity origin from individuals and collectives confort, establishing that education quality should promote the built into a society more human and equality, and the tics use so it increases persons capacity and creativity.

**Key Words:** education, quality, tics, change resistant, emotions.

**Date Received:** 22-07-2011

**Acceptance:** 02-08-2011



341

## INTRODUCCIÓN

Para hablar de calidad educativa, es importante preguntarnos ¿Qué es la educación?, la educación es el espejo de una sociedad, en ellas se reflejan las diversas situaciones económicas, sociales, culturales y políticas de un país, es factor de progreso y fuente de oportunidades para el bienestar individual y colectivo; repercute en la calidad de vida, en la equidad social, en las normas y prácticas de la convivencia humana, en la vitalidad de los sistemas democráticos, en los estándares del bienestar material de las naciones; influye en el desarrollo afectivo, cívico y social, en la capacidad, creatividad de las personas y de las comunidades.

Ahora bien, la calidad es un elemento importante que debemos tomar en cuenta en el sistema educativo, sin ella no se logra el desarrollo social que se pretende, siempre vamos a encontrarnos con esta palabra, por lo que es necesario conocerla, saber a qué se refiere y cuáles son los rubros que deben considerarse para llegar a la calidad.

Es importante destacar los progresos en el mundo en relación a la Educación Para Todos (2005), la cuál es sinónimo de aprendizaje de calidad. Esta calidad dependerá del proceso enseñanza-aprendizaje, de los planes de estudio y las condiciones del entorno docente. La educación sigue siendo escasa en muchos países en desarrollo, donde la pobreza, el sexo y la condición étnica son obstáculos que entorpecen el progreso. Los gobiernos que en los actuales momentos se esfuerzan por la educación, tienen que enfrentarse al desafío, de lograr que los estudiantes permanezcan en las escuelas el tiempo suficiente para terminar sus estudios, para enfrentar de esta manera a la sociedad; y según los informes esto no se está logrando en muchos países.

Vivimos en un **proceso acelerado y complejo de cambios en todos los órdenes**, cada día se impone más la idea que lo único permanente es la calidad

educativa, y la educación procesa su propia complejidad de estos cambios. Como lo expresa Albert Einstein: “es una locura seguir haciendo lo mismo y esperar resultados diferentes”, es evidente que para lograr una calidad en educación se requiere de un cambio educativo. En Venezuela debemos empezar a trabajar todos en conjunto, donde los lineamientos para el verdadero cambio no pueden hacerse a través de una sola persona y desde arriba, éste implica diálogo social y aprendizaje permanente. A continuación, se presenta el ensayo sobre la necesidad de una calidad en educación, el cual tiene como fin llamar a la reflexión sobre la profunda crisis educativa que atraviesan muchos países y Venezuela.

Primeramente, la calidad educativa en muchos países se ha visto deteriorada, se ha descuidado tanto la infraestructura de las escuelas, como la formación que recibe nuestra generación de relevo a través de sus maestros, producto de una distribución ineficiente de los recursos asignados a la educación. En nuestra sociedad venezolana, para lograr una calidad en educación, urge cada vez más la necesidad de la transformación del sistema escolar, de su organización y de su funcionamiento donde el problema de la educación viene dado por la cantidad y no por la calidad. La educación masiva no va acompañada de calidad, por lo cual es un reto y un permanente a buscar.

No obstante, esta transformación debe iniciarse por las políticas de estado, donde justamente uno de los problemas para la calidad en educación, es quienes tienen el control, los cuales han querido imponer ciertos modelos que ha llevado a la población estudiantil a rechazarlos porque han sido modelos partidistas y no académicos. Es evidente que muchos proyectos empiezan, algunos de éstos son buenos proyectos, pero la gran mayoría no se concretan, unos por razones políticas y otros por no tener el recurso humano altamente calificado para llevar adelante un proyecto, esto conlleva obviamente a un fracaso educativo. Se debe dar un cambio donde no se excluyan docentes, estudiantes y a la comunidad que



hace vida activa en las diferentes instituciones. Una de las debilidades en materia curricular o pensum de estudios en nuestro país, es que copiamos de países extranjeros modelos y metodologías que no motivan al estudiante.

Es oportuno acotar, la disertación del Dr. Arnaldo Esté con la Red Tebas de la UCV, el cual manifiesta su preocupación por la copia constante de modelos, que si bien, son buenos y se han obtenidos excelentes resultados en otros países, en el nuestro no se ha contado con la misma suerte, puesto que la realidad y contexto venezolano es distinta a la de otros países. De igual manera, Esté hace un llamado a la reflexión y exhorta a las universidades venezolanas, propiciar espacios donde los grupos sociales gestionen su propio conocimiento.

En este sentido, el docente debe tener un cambio radical, tiene que cambiar tomando en cuenta los pilares universales de la educación, diversidad cultural, habilidades para regular las emociones, colocarse en el lugar del otro, dialogar para obtener bienestar en los estudiantes, en fin, es la educación del siglo XXI. El docente debe despojarse del prejuicio que tenga para poder comprender la realidad que se está viviendo en las aulas de clases, donde los docentes promuevan la creatividad de todos los niños y niñas, atiendan las diferencias individuales, puedan crear actitudes positivas en los estudiantes para lograr la calidad, la cual no se decreta sino que se trabaja; el docente puede construir un estilo personal según las necesidades de los estudiantes.

Una de las premisas necesarias para promover en los alumnos, es que desarrollen su inteligencia emocional y que el docente desarrolle también su propia inteligencia emocional. Esto no debería sorprender, si se toma en cuenta la vieja presunción de que el profesor enseña en su práctica docente básicamente su propia personalidad. Por tanto, la promoción y gestión de las emociones en el aula, tanto del docente como del estudiante, debe producirse de un modo

coordinado, de modo que, propicia respeto mutuo de las propias sensaciones, facilitando de esta manera la creación de ambientes positivos de aprendizaje.

La experiencia indica, según la Dra Mayre Herrera, en la Jornada sobre “Calidad en Educación: Desafío Crítico para el Desarrollo Endógeno en Venezuela” (2011), realizado por la Universidad Fermín Toro, que la tarea es más elemental, ya que se trata de ser lo más humilde con los conocimientos, debido a que el estilo de enseñar se ve afectado por diversos factores que influyen en la calidad de la formación, generándose dos tipos: los que se dedican a la reproducción de contenidos curriculares y programáticos y los que producto de prácticas de aprendizaje creativas, dialógicas y reflexiones sobre el mundo, ante el desafío de producir nuevos conocimientos, forman sujetos activos, críticos y reflexivos.

La dinámica actual, llama a los maestros a reforzar la convivencia dentro del aula, pero no solo; sino en compañía del actor principal los estudiantes, y que ellos puedan resolver sus propios conflictos, con la oportunidad de brindar las herramientas necesarias en el manejo de sus propias emociones en concordancia y respeto de cada uno de ellos, de su pensamiento para lograr hacerlos responsables de sus propios actos y lograr soluciones que amerite el caso, hay que recordar que las necesidades que presentan los estudiantes hoy día no son las mismas que se tenían unas dos décadas atrás, y el maestro debe estar al tanto de ello y prepararse, actualizarse para poder aprender y enseñar de su propio entorno, ayudando a consolidar la empatía social que debe existir dentro de un aula de clase.

En segundo lugar, se debe tener presente para lograr la calidad educativa, es a la sociedad; la cual tiene un rol fundamental como activadora de la voluntad, siguiendo de cerca el tema educativo, presionando al estado para que cumpla con los compromisos con la educación y cuando existe desigualdades



socioeconómicas dentro de un país, menor es la probabilidad de lograr buenos resultados educativos por lo cual incide en las condiciones de enseñanza-aprendizaje.

En tercer lugar, para una calidad en educación se debe recordar, que en las últimas décadas los docentes hemos experimentado un progresivo deterioro en nuestra calidad de vida, y es que el “problema docente”, viene dado por un problema de remuneración o bien de capacitación. Debemos tener en cuenta que la capacitación, no es una varita mágica que resuelve los problemas de una mala educación general y una mala formación profesional, y no se traduce necesariamente en mejor enseñanza, ni automáticamente en mejores condiciones de aprendizaje de los estudiantes. Enfrentar el problema supone una revisión integral de las condiciones de vida, de trabajo, motivación, reconocimiento social y aprendizaje permanente de los educadores.

Un aspecto importante para los docentes, señalado en el conversatorio del Dr. Arnaldo Esté con la Red Tebas, es tener en cuenta la creatividad de los niños en las escuelas, donde los docentes no son capaces de descubrir el talento innato de cada niño y a éstos no les importa equivocarse, pero el sistema educativo les mata la creatividad porque no admite el error. Debido a esto, se debe formar a nuestros docentes, puesto que se evidencia un deficiente nivel de formación producto del sistema de ingreso, ya que los que ingresan a las universidades para formarse como educadores, son aquellos que como estudiantes de bachillerato no obtuvieron un excelente promedio de calificación para poder optar por otra carrera universitaria, por lo tanto, se ven obligados estos bachilleres a cursar estudios en el área de la educación, porque simplemente el promedio que se les exige es uno de los más bajos para el ingreso a la educación superior.

Este es un grave error del estado venezolano que más temprano que tarde tendrá que corregir. Hay que mover todos los cimientos del sistema educativo y

lograr que el educador, sea de escuela, liceo o de universidad provenga de las filas de los mejores estudiantes de éste país. Esto implica aceptar la necesidad del aprendizaje y el cambio de mentalidad no únicamente entre los docentes, que es para quienes se reconocen usualmente estas necesidades, sino entre los propios reformadores.

Otro factor importante de tener en cuenta para la calidad en educación, es la incorporación de las nuevas tecnologías, las cuales no podrían jamás reemplazar el elemento humano que aporta el docente y debemos entender que estas tecnologías se presentan como una herramienta de apoyo, un instrumento muy valioso que no podemos ignorar. Lo que realmente es preocupante y serio es quienes forman e instruyen a los docentes en las nuevas tecnologías son inmigrantes digitales quienes hablan una lengua anticuada y están luchando por enseñar a una población que habla perfectamente una nueva lengua.

En este sentido, existen docentes que se resisten al cambio y a la introducción de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación TIC, llamada sociedad de la información y sociedad del conocimiento generando impacto social en la brecha digital, donde en la Cumbre de la Sociedad de la Información en Ginebra (2003) se presenta como tema principal la reducción de la brecha digital, en este sentido, se observa en la realidad un crecimiento rápido en el uso de los celulares y la internet en las últimas décadas.

Las TIC supera la práctica tradicional y en esta era digital, el desafío de la sociedad y de un país en materia educativa, es combinar razonablemente tecnología con humanismo y modernidad con democracia. Las Tic aportan a esta generación un boom social, debido a que se ha convertido en un espacio de convivencia. Cuando no ocurre una transformación educativa que tome en cuenta cómo aprenden los estudiantes, no ocurrirán cambios de gran alcance en la educación. Los educadores deben transformar sus paradigmas y conceptos de





enseñanza y aprendizaje. No temerle al uso de la tecnología, aprender junto a sus estudiantes y sólo así ocurrirá una verdadera transformación.

En este sentido, el Estado venezolano, garantiza la calidad educativa en todo el país desarrollando un conjunto de acciones orientadas a fortalecer la capacidad de aprendizaje en los estudiantes, a través de la utilización de nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Las TIC son herramientas pedagógicas que contribuyen al mejoramiento de la capacidad de enseñanza y aprendizaje, por ende, coadyuvan a un mejor desempeño y desenvolvimiento de los alumnos durante su proceso de formación. La calidad en el sistema educativo del país contribuye de manera directa al cumplimiento de las metas del milenio en dicha materia.

En este tema Venezuela ha venido avanzando progresivamente, de acuerdo con la última clasificación otorgada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) al respecto. Según los indicadores con los que trabajan las organizaciones que se encargan de hacer esta medición, factores como la universalización de la educación primaria, la equidad de género en el sistema educativo y la calidad de la educación, entre otros, son algunos de los aspectos que permiten hacer tal evaluación.

En este orden de ideas, Venezuela a partir del 2008 realizó convenio con Portugal para incorporar el uso de las computadoras Canaima al sistema educativo. Venezuela ha arrancado con este proyecto pero la dotación va de manera lenta. El sistema educativo venezolano debe formar a los docentes en primera instancia, este cambio implica una lucha personal y en el sistema. Por lo tanto, los educadores (inmigrantes digitales), debemos transformar paradigmas y conceptos de enseñanza y aprendizaje, dicho de otra manera, no tener parálisis paradigmática. Asimismo, no temerle al uso de la tecnología, aprender junto a los estudiantes, y sólo así ocurrirá una verdadera transformación en el sistema

educativo venezolano, la resistencia al cambio no es mala en sí misma, es solo una muestra de preocupación y miedo.

En nuestro país, se viene implementando un novedoso programa de aprendizaje que impacta ampliamente en el factor “calidad de la educación”: el Proyecto Canaima, tal como se expreso en el párrafo anterior. Este es un programa en el cual los niños de los primeros grados de educación básica, cuentan con un computador con contenidos educativos para desarrollar diversas actividades y temáticas relacionadas con el programa curricular. Este recurso permite que el maestro potencie las cualidades de sus estudiantes utilizando las tecnologías de la información como una herramienta de trabajo más, válida para el aprendizaje. La intención de este novedoso proyecto es potenciar la educación de los niños venezolanos y promover sus habilidades durante el proceso formativo. De acuerdo con una clasificación de la Organización de Naciones Unidas (ONU), Venezuela se ubica entre los países con mayores posibilidades de cumplir las metas del milenio en materia de educación en un corto plazo. Las metas del milenio son un compromiso de los Estados que apuntan hacia la satisfacción de una serie de necesidades de tipo social.

En algunos casos los padres no manejan la tecnología, convirtiéndose en analfabetas funcionales, éstos son los llamados nativos digitales; quedando los padres como los llamados inmigrantes digitales. Sin embargo, se genera en los niños una agilidad en el uso de las nuevas TIC (teléfonos, teléfonos celulares, internet), diferentes redes sociales como también en el uso de los videos juegos, ya que son un medio donde el niño aprende y copia conductas que en la mayoría de los casos genera violencia, donde se observan escenas de crueldad, muerte, armas, de sexo, peleas entre otras).

Es por ello, que el docente debe asumir su responsabilidad con la tecnología y no existe una política educativa de formación para el docente en la



tecnología, la cual es la herramienta que el docente dispone para un escenario dinámico de aprendizaje que permita a los estudiantes ser creativo y acceder a un mundo competitivo y exigente. Esta formación y actualización debe basarse en la revisión permanente de contenidos donde se convierta en un recurso que facilite, es decir que promueva el autoaprendizaje. La introducción de la tecnología ha cambiado los paradigmas educativos con elementos que facilitan el aprendizaje y aproxima a los estudiantes a la realidad de lo que se quiere aprender, es decir a lo cotidiano.

El gobierno debe combinar las tecnologías con la educación y avanzar en el perfeccionamiento del sistema educativo y el primer paso es tomar conciencia y lograr la alfabetización digital de todos los estudiantes, tal como se ha llevado a cabo con el proyecto Canaima, el cual ha llegado a nuestro país para lograr en todos los niños y niñas venezolanos el acceso a las tecnologías. Este es, una herramienta y un recurso más para el aprendizaje que debe utilizar el docente en función del currículo nacional bolivariano. El programa está en sus inicios, es decir, en pañales y es impredecible determinar hasta qué punto pueda funcionar y lograr los resultados esperados. El problema se presenta en el estado venezolano, y hasta qué punto se encuentra dispuesto en dotar a las escuelas de computadoras cuando éstas se dañen o las roben, y surtir con la portátil que haga falta, esto representa un verdadero desafío y reto para nuestro país.

Es oportuno reflexionar, que sólo desde la perspectiva de quienes en los actuales momentos llevan la batuta y el control en nuestro país, son los que deciden el futuro de las próximas generaciones. Si bien es cierto, que en nuestro país se han dado cambios en materia educativa, también es cierto que éstos no responden a la calidad en educación y tampoco afrontan los problemas de deserción escolar e infraestructura educativa, tal como se evidencio con el

proyecto de la ley de educación aprobada en una madrugada en agosto de 2009 donde se observa masificación y no calidad en educación.

El cambio de contexto para la educación superior (sociedad global, sociedad del conocimiento, universalidad) exige realizar cambios en el sistema educativo superior para dar respuesta a los nuevos retos planteados. Los cambios que hay que realizar son de dos tipos: intrínsecos (del modelo pedagógico) y extrínsecos (del modelo organizativo de las instituciones):

La idea esencial del cambio intrínseco se puede sintetizar en la necesidad de cambiar el paradigma educativo desde un modelo basado casi con exclusividad en el conocimiento, a otro sustentado en la formación integral de los individuos. Es necesario que los sistemas de educación superior dediquen una atención especial al desarrollo de las habilidades metodológicas (en esencia, los viejos principios de «saber leer», «saber hablar y escribir», «saber pensar» y «saber seguir aprendiendo autónomamente»), de las sociales y participativas (aprender a relacionarse y a entender el mundo del trabajo), y también a desarrollar los conocimientos de carácter práctico que faciliten la aplicación de los conocimientos teóricos.

El cambio extrínseco, es decir, el del modelo organizativo de las instituciones de educación superior, debe estar orientado al aumento de la flexibilidad del sistema en un sentido temporal (facilitando la formación a lo largo de la vida) y operativo (facilitando el paso del sistema educativo al mercado laboral, y entre programas dentro del sistema educativo).

A continuación, se presenta en la Figura 1, un esquema sobre aquellos aspectos indispensables para lograr la calidad en educación:



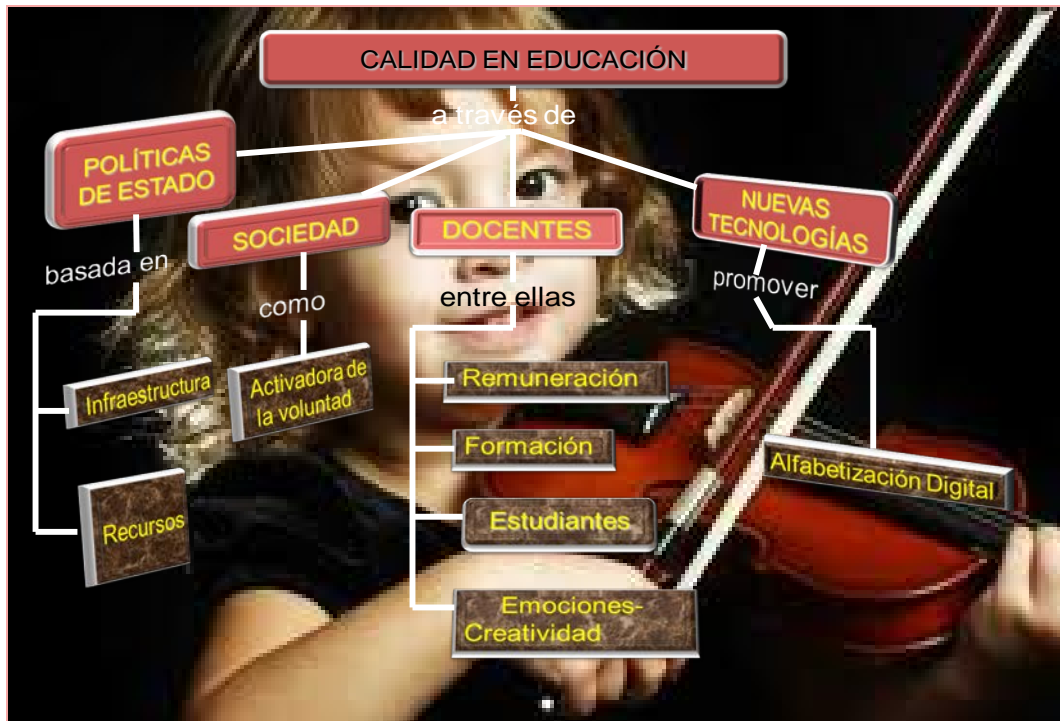


Figura 1. Calidad en Educación. Trotta (2011)

## A MANERA DE CONCLUSIÓN

La calidad en educación se reduce a hacer cada quien su tarea, es abrir las puertas a la sociedad y a escuchar lo que ésta demanda de las escuelas y universidades, aplicar las teorías y enfoques del aprendizaje actuales en las prácticas profesionales, específicamente en el diseño de ambientes de aprendizajes, en la elaboración de recursos y herramientas de formación, es responsabilidad y compromiso de quienes protagonizan la educación del presente siglo. Asumir las tecnologías, experimentar y validar su uso pedagógico-didáctico con profesionalismo docente, el cual es un componente crucial del gran desafío educativo, cuyas aproximaciones forman parte de los aprendizajes, y los errores se convierten en vías y en oportunidades para aprender, para aprender a aprender para toda la vida.

El docente se debe reinventar cada día, atender las reflexiones de la vida y transmitir los conocimientos necesarios, ya que el trabajo de nosotros los docentes, es formar seres humanos; esto exige una actitud de servicio social de las instituciones, y, sobre todo, de cada uno de sus miembros, en especial de los docentes que han de aplicar estos cambios. Apostar por una calidad en educación, implica sumir de verdad y en los hechos, la importancia de ser educadores.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castell M., (2001). **La Galaxia Internet. Reflexiones sobre internet, empresa y sociedad.** Barcelona –España. Plaza& Janes Editores, S.A
- Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. (2003). **Declaración de los principios de Ginebra.** Disponible en:  
<http://www.itu.int/wsis/docs/geneva/official/dop-es.html>. [Consulta: 2011, Octubre 16]
- Herrera M., (2011). **Calidad en Educación: Desafío crítico para el Desarrollo Endógeno en Venezuela.** UFT
- Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo (2005). **El Imperativo de la Calidad.** Ediciones Unesco.
- Puset E., (2011). **Revolución Educativa.** Disponible en:  
[www.redeseducativas.com](http://www.redeseducativas.com) [Consulta: 2011, Octubre 4]
- Serrano A., y Martínez E., (2003). **La Brecha Digital. Mitos y Realidades.** Disponible en: <http://www.uabc.mx/>. [Consulta: 2011, Octubre 1]



**María Antonieta Trotta Tornatore**  
e-mail: mariantrotta@hotmail.com



Nacida en Guanare estado Portuguesa - Venezuela. Ha realizado estudios de Pregrado en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" UNELLEZ, (Barinas) (1995), obteniendo título en Licenciada en Educación Integral Mención Educación para el Trabajo y Ciencias Naturales. Igualmente estudios de Postgrado en la Universidad Fermín Toro (Barinas), obteniendo el título de Magister en Gerencia y Liderazgo en la Educación egresando en el año 2009, con Mención Honorífica y Publicación. En la actualidad cursa estudios Doctorales en la Universidad Fermín Toro (Barinas) en Ciencias de la Educación.

Con 10 años de servicio en el Ministerio del Poder Popular para la Educación y 6 años en Colegio Privado. En la actualidad desempeña funciones de Subdirectora Académica en la Escuela Técnica Robinsoniana Comercial "José Leonardo Chirino", ubicada en la Urbanización Florentino, sector Juan Pablo II. Dentro de su capacitación ha realizado cursos en: Jornada de Análisis de la Educación Básica, Capacidad del Docente en Educación Ambiental, Lectura y Escritura, Dinámica de Grupo, Orientación Educativa, Expresión Plástica en el Niño, Nuevo Diseño Curricular, Adquisición de Herramientas para Detectar Problemas de Aprendizaje y Conducta, Encuentro Pedagógico de Proyectos de Aula, Construcción del discurso oral en los Paradigmas de la Investigación, Inglés Instrumental.