



REQUERIMIENTOS Y APOYOS DEL ESTUDIANTE A DISTANCIA

Autora: Betty Elena Castro Rangel (UNA)
Trujillo, Venezuela
bettyelena31@yahoo.es

RESUMEN

El presente artículo, constituye una reflexión crítica sobre los requerimientos que la Universidad Nacional Abierta (UNA), hace al estudiantado y los apoyos que dicha institución les ofrece durante el transitar de su formación académica, en la búsqueda del autoconocimiento y la satisfacción de sus necesidades básicas, para ser un estudiante independiente y lograr así la culminación de su carrera trazada. Se parte de un estudio, que en la actualidad se lleva a cabo en el Centro Local Trujillo de la UNA, que tiene como propósito determinar la correspondencia entre los requerimientos que se le exigen al estudiante y los apoyos que le ofrece la institución. Desde esta perspectiva, lo señalado constituye un aporte científico a la academia, especialmente a la institución en estudio.

Palabras Clave: Educación a Distancia, estudiante, requerimientos, apoyos institucionales.

Fecha de Recepción: 30-06-2011

Aceptación: 22-07-2011



DISTANCE LEARNERS' REQUIREMENTS AND SUPPORTS

ABSTRACT

The present article is a critical and analytical reflection about the distance learner. It does emphasis in the imperious needed of knowing his lacks and potentials. Thus, the requirements and supports that he needs to be an independent student are analyzed, as well as the looking for the self-knowledge and the satisfaction of his basic needs between others. He also needs another institutional supports such as academician help, infrastructure support, advising of the specialized personnel, supports of the different programs like scholarships, assistantships, socio-recreational and health plans in order to continue with his process of formation. From this perspective, the above described constitutes a contribution in order that the Institution with this educational modality works to offer effective supports in order to the student remains in the system and satisfies his planned goal.

Key words: distance education, student needs, institutional support.

Date Received: 30-06-2011

Acceptance: 22-07-2011

INTRODUCCIÓN

El presente Artículo, esboza una mirada crítica reflexiva, sobre los requerimientos inmersos en los procesos de formación del estudiante y los apoyos institucionales que ofrece la Universidad Nacional Abierta (UNA) pionera en educación a distancia en Venezuela.

El ser humano y el proceso del aprendizaje, constituyen una tarea atribuida de extrañezas, pues, se puede afirmar que no existe ser alguno, sin la capacidad para educarse, aun cuando existan personas desinteresadas por ello. Sin embargo, dentro de las teorías educativas, no se puede asegurar cuál, satisface las expectativas del individuo o bien, de la sociedad; lo importante es, que esa capacidad de aprender mueve al ser humano a crear situaciones necesarias para lograrlo.

Por ello, la persona tiene derecho a la educación y obligación de desarrollar conocimientos por medio de las diversas opciones que el sistema educativo ofrece, ya sea en forma presencial o a distancia, pues no hay que olvidar que en el presente siglo, se halla inmersa en una sociedad de información llena de retos, que tienen que enfrentar y superar, Es por ello, que el aprendizaje es visto como don de la vida para hacerse a sí misma

En Venezuela existen institutos de educación universitaria, que ofertan estudios en diversas modalidades, todas ellas tienen como propósito fundamental el crecimiento profesional del ser humano y por ende el desarrollo de la nación. En todas estas casas de formación, se exigen requerimientos al estudiantado, pero además les brindan apoyos para facilitar la formación académica.

En este mismo orden de ideas, la UNA, ofrece a los estudiantes ciertos apoyos institucionales tales como: Infraestructura, asesorías académicas, material impreso, becas, ayudantías, programas socio-recreativos y la Fundación para el servicio de asistencia médica hospitalaria para los estudiantes de Educación



Superior (FAMES). Estos beneficios antes descritos, deben cumplir con las metas pautas en el proceso de formación de la educación a distancia.

Se parte de un estudio, que en la actualidad se lleva a cabo en el Centro Local Trujillo de la UNA, como base fundamental para la realización del presente artículo, la cual se planteó determinar si existe verdaderamente una correspondencia entre los requerimientos que se le exigen al estudiante y los apoyos que le ofrece la institución, del mencionado Centro Local.

Se considera que existen debilidades en algunos apoyos institucionales, así como también, en los requerimientos. Esta afectación, surge de la revisión bibliográfica de los documentos oficiales (Proyecto de la UNA, Reglamentos...) que para tal fin, existen en la institución. Sobre este aspecto, el primer avance de la investigación determinó que los materiales impresos, como módulos de estudio, son restringidos en la mayoría de los casos; la impresión en unos textos no son acordes con las exigencias del sistema; se deterioran fácilmente, letra no legible y algunas páginas se hallan mal compaginadas; y ciertos contenidos no son afines con el contexto actual.

Además de lo señalado, existen planes de curso que muestran debilidades en su contenido, a saber: presentan confusión, son extensos y su impresión o fotocopiado implican costos elevados. Aunado a esto, en dichos planes, se consagra que la evaluación exige un índice de aprobación muy alto, casi el 90%, en virtud de esto, se considera la ponderación muy rigurosa y a veces resulta difícil de entenderla.

En términos metodológicos, el estudio en cuestión es una investigación monográfica, que contempla un marco teórico referencial, el cual busca sustentar todos los aspectos relacionados a la problemática planteada, con el fin de brindar un aporte científico a la académica, en este caso al Centro Local Trujillo de la Universidad Nacional Abierta.

El ser humano como sujeto pensante

Desde sus raíces, el ser humano ha sentido la necesidad de buscar respuestas a la inmensidad de inquietudes que históricamente se le han presentado. Es un ser social por naturaleza, con cultura e historia, que goza de un carácter único, es decir e irrepetible, con inteligencia y razón. Igualmente, es el único individuo, que posee la palabra, el sentido de lo bueno y lo malo, capaz de participar en comunidad, es decir en sociedad y es libre, consciente de sus fortalezas y debilidades. Constantemente lucha por vivir cada día en mejores condiciones.

Por ello, el hombre como persona, siente la necesidad intrínseca y espiritual de compartir, convivir e interactuar con la naturaleza. De la misma manera, intercambia puntos de vista, con grupos sociales para la consecución de metas y propósitos en su transitar por la vida, a fin de alcanzar la felicidad, sabiduría y conocimiento. Es así, como el ser humano establece estructuras sociales que le permiten alcanzar su realización. En el proceso de evolución, el aprendizaje constituye una tarea significativa y determinante en su formación. Sobre este aspecto, VerLee (1997), señala que aprender hoy es sobrevivencia y convivencia al mismo tiempo.

Feldman (2005) y Goleman (1998), afirman que el aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos y animales. En este sentido, en los individuos este proceso está relacionado con la educación y el desarrollo personal, el cual debe ser orientado adecuadamente, favorecido y eficiente, para que ellos sean motivados.

Ante la necesidad de lograr aprendizajes significativos en el ser humano, las instituciones de Educación Universitaria, como generadoras del conocimiento, se encargan de prepararlo o insertarlo en el campo laboral, nutriéndolo para aprender, reconocer y evolucionar en la sociedad. Por lo tanto, como ser



pensante, confía en el poder de sus capacidades cognitivas, físicas, motoras, socioemocionales, morales, entre otras, para progresar, construir, mejorar su entorno y por ende, tener mejor calidad de vida.

De esta manera, en el siglo pasado y en el presente, comienzan a surgir experiencias universitarias, que le ofrecen al individuo alternativas, para crecer profesionalmente, surgiendo entre ellas, la educación a distancia, como una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes tecnologías, técnicas, destrezas y medios, en una situación donde los alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente.

La Educación a Distancia

La Educación a Distancia (E a D), mantiene el propósito de renovar en el mundo las estructuras y técnicas educativas, a la luz de los avances científicos de las corrientes psicológicas del aprendizaje y del rápido desarrollo de tecnologías y sistemas de comunicación. En tal sentido, cabe señalar lo expresado por García (2001), quien conceptualiza la referida educación de una manera concreta y general la ubica desde una perspectiva del pasado, presente y futuro, así:

La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que separados físicamente de los estudiantes, propician en éste un aprendizaje independiente cooperativo. p. (39).

Ante lo señalado, se considera que el recurso humano interesado en la formación a distancia, como medio para la superación personal, profesional y social, está en constante incremento. Es notorio, que personas de diversa edad y formación, con dificultades para el acceso a la educación universitaria presencial,

se valen de la educación a distancia, para satisfacer sus necesidades académicas y crecer profesionalmente. Igualmente, el autor antes señalado, expresa que en la E a D, se emplean variedad de apoyos, que conducen a los estudiantes a superar algunas dificultades en relación con la falta de hábitos de estudio, debido a que los mismos, no están familiarizados con la metodología y las técnicas de aprendizaje a distancia, tales como: La asesoría interacción cara a cara, por teléfono, internet, celular y otras, las cuales sirven de soporte para motivar, orientar, ayudar y reforzar su proceso de autoaprendizaje, estimulando así, la auto-responsabilidad, permitiéndole convertir cada momento y lugar en situaciones para enriquecer su proceso de aprendizaje.

La Universidad Nacional Abierta (UNA)

De la misma manera y con relación a lo anteriormente descrito, la Universidad Nacional Abierta (UNA), surge en Venezuela en 1977, con la finalidad de proporcionar una educación masiva, de alta calidad, acogida por estudiantes que egresan del subsistema de educación media, adultos que trabajan, profesionales que desean obtener otra carrera y para los técnicos que buscan el mejoramiento profesional, social y personal, es decir, constituye un componente eficaz, que favorece la formación y mejoramiento de los recursos humanos necesarios para el desarrollo del país. En ella, se forman ciudadanos y ciudadanas conscientes, críticos, analíticos, innovadores, creativos, en cuanto a si mismo y a la realidad socioeconómica y educativa que les rodea, utilizando los avances de la ciencia, la tecnología y la cultura.

El lema de la universidad es: UNA Educación abierta, de calidad y para todos. Esta institución, tiene cobertura en todo el territorio nacional, a través de los centros regionales, locales, y de Centros de información y de aplicación de pruebas (CIAP), lo cual, le da sentido de relevancia y hace factible que desde el



rincón más lejano, los estudiantes tengan derecho a una educación superior necesaria para su formación, académica y a un nivel adecuado de bienestar social.

En igual forma, los estudiantes de la UNA, se conciben como personas, con deseos de superación profesional, encontrándose entre ellos, madres de familia con múltiples ocupaciones que ven en la universidad, una esperanza, una realidad, una puerta abierta, para realizar estudios universitarios o continuar los que una vez, empezaron en sistemas presenciales pero, que por sus diversas obligaciones, no pudieron culminar; así mismo, se inscriben bachilleres jóvenes y de edad media; trabajadores de empresas públicas y privadas, educadores, enfermeras, entre otros.

Cabe resaltar, que el estudiante de este sistema, organiza su tiempo, lo distribuye adecuadamente sin descuidar sus responsabilidades y en su transitar encuentra obstáculos que logra vencer a través de la perseverancia, con el deseo de ser un profesional universitario, que anhela ingresar al campo laboral, a fin de mejorar su situación económica para bien de su entorno personal y familiar.

En virtud de las características que posee el estudiante a distancia, se requiere de la existencia de apoyos óptimos tanto internos como externos, que le permitan superar los retos que se puedan presentar en el transcurso de su vida universitaria. Este señalamiento radica, en los elementos que determinan el proceso de esta modalidad como por ejemplo: La separación físicamente del profesor; la autonomía que debe adquirir para aprender, así como el uso de las Tic's.

No obstante, el participante de educación a distancia en su medio real enfrenta desafíos, como lo es la soledad, por ser un estudio independiente y por tanto, la carencia de compañerismo en muchos casos, puede ser motivo de desaliento y frustraciones. Leal (2004), destaca que el sistema de la UNA por ser

a distancia, genera condiciones donde el participante vivencia en él, soledad, la cual es asumida como un reto que los impulsa a permanecer como estímulo frenador, negativo e inhibidor. Es por ello, que los apoyos institucionales deben estar orientados a realizar acciones tendentes a proveer elementos que apunten a mejorar el proceso de aprendizaje del estudiante, y llevar a fin término lo planificado.

Requerimientos del estudiante UNA

Es imperiosa la necesidad de que el estudiante conozca sus carencias y potencialidades, que le permitan a su vez, un refuerzo básico para que el desarrollo del proceso de formación sea armónico. Se estima, que entre los requerimientos fundamentales se encuentra: El autoconocimiento; satisfacción de sus necesidades básicas; su manera de aprender; la responsabilidad de su propio aprendizaje; la relación del asesor como facilitador; y aclarador de dudas, como compañero y amigo.

El participante, puede aplicar en su vida diaria los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas durante el proceso de orientación, de manera que, pueda emplear el apoyo más adecuado a cada situación y entre otras cosas, que posea elementos de juicio para reflexionar en su justo término sobre contenidos que se le suministran. En tal sentido, es indispensable, que los estudiantes tengan como requisitos, la autonomía y la motivación, las mismas le permiten participar con seguridad en la selección de objetivos, contenidos, actividades y evaluaciones.

Apoyos Institucionales

La UNA, con su modalidad a distancia, realiza el proceso educativo a través de una diversidad de apoyos, que constituyen la base fundamental, para



que el estudiante pueda realizar su crecimiento profesional y culminar sus metas trazadas. Estos apoyos institucionales, están enfocados en dos vertientes: La primera relacionada con los recursos humanos y la segunda, con los materiales y programas, los cuales conducen a facilitar el aprendizaje en el estudiante joven, adulto o senil.

Con relación al recurso humano, la institución, ofrece el proceso de asesoría académica, la cual está representada por profesionales especializados en áreas concretas del conocimiento. Estos están ubicados según este criterio, para cumplir roles, funciones y tareas que permitan al estudiante adaptarse al sistema y continuar de esta forma, con su proceso de formación académica. Así mismo, el asesor tiene la responsabilidad de: Aclarar dudas o dificultades que tienen los participantes sobre el material impreso, orientar la realización de trabajos prácticos, informes de pasantías y prácticas profesionales, igualmente, realiza círculos de estudio, charlas, talleres, conversatorios, brinda asesorías a través de la internet, de manera individual y grupal, por teléfono, envía y responde mensajes de textos, entre otros.

Al respecto, Leal (1998), expresa, que la función de la asesoría que se brinda en los centros locales, constituye un servicio de apoyo que integra diversidad de medios en una situación concreta de aprendizaje, a través de la orientación al estudiante contribuyendo así, a nutrir la evaluación y la eficiencia del sistema de auto instrucción. Además, de acuerdo a Paúl (1990) citado por Leal (2005) destaca que dicha asesoría establece servicios de apoyo y soporte al participante, los cuales al ser brindados eficientemente por el personal adecuado, permiten estimular la permanencia y rendimiento de la población estudiantil, que asiste y aspira egresar de los sistemas a distancia.

Con relación a los materiales y programas como apoyos institucionales, la UNA, brinda material impreso como: Módulos, libros, folletos, selección de

lecturas, guías, planes de curso y de evaluación, de la misma manera, correos electrónicos, páginas web, usos de la tecnologías de comunicación e información (TICs). Adicionalmente oferta becas, ayudantías y preparadurías, socio-recreativos, destinados a la distribución y uso del tiempo libre, de prevención y atención sanitaria, así como el seguro de hospitalización, cirugía y maternidad.

En cuanto a los apoyos, es indispensable indicar que, en el Centro Local Trujillo de la Universidad Nacional Abierta, se cuentan con los servicios de biblioteca, laboratorio, unidades operativas como: Coordinación, académica, registro y control de estudios, administración y almacén, los cuales constituyen canales de comunicación entre la institución y los estudiantes.

Sin embargo, en la actualidad se considera que existen ciertas debilidades en algunos de los apoyos institucionales, que impiden al estudiante cumplir a cabalidad con los requerimientos que de él se esperan.

Ante la problemática planteada, se considera necesario lo siguiente:

1. Que los asesores elaboren las pruebas en los centros locales, con el propósito de facilitar una mejor interacción entre el asesor y estudiante, para lograr superar las fallas.
2. Que los encargados de elaborar el material impreso, claves, y el proceso de evaluación a Nivel Central, tomen conciencia de las dificultades que le ocasionan a los estudiantes y las consecuencias negativas que este hecho conlleva, en especial cuando estos procesos generan discrepancia entre el “deber ser” y la realidad que confronta dicho estudiante.

Para finalizar esta reflexión crítica, se considera que debe haber continuidad en la producción de estrategias, para mejorar los requerimientos y



apoyos en la Universidad Nacional Abierta, a fin de brindar de manera eficiente, numerosos aportes que estén cónsonos a las necesidades que diariamente el estudiante solicita, para que se mantenga en el sistemas a distancia y logre sus objetivos planificados durante su proceso de formación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benko, A, y Cruz, J. (1997). Perfil del Asesor UNA. Jornada de reflexión sobre la Asesoría Académica. Universidad Nacional Abierta. [Mimeografiado]. Caracas. Venezuela.
- Feldman, R.S. (2005).Psicología: con Aplicaciones en Países de HablaHispana. (Sexta Edición). México: McGraw-Hill
- García, Aretio. (2001) La Educación a Distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona. España: Editorial Ariel.
- _____. (1998).Aprender a Distancia .Estudiar en la UNED. Madrid, UNED
- Goleman D.(1998).Proyección hacia la Construcción de la Persona y la Sociedad Creativas. México: Vergara Editor, S.A.
- Hernández S; Fernández C, y Baptista P. (2001). Metodología de la Investigación.. México:Ediciones Mc Graw- Hill.
- Leal, Ortiz, N. (2005). La Asesoría Académica en la Universidad Nacional Abierta (Su abordaje cualitativo desde la perspectiva de experimentados Asesores Académicos de los Centros Locales de la UNA). Dirección de Investigaciones y Postgrado. Universidad Nacional Abierta. Caracas, Venezuela.
- _____. (1998). La Asesoría Académica Centrada en el Estudiante (Bases teórico-metodológicas y experiencias en la UNA). Ponencia presentada en el Primer Congreso Internacional de Desarrollo Estudiantil. Barquisimeto, Venezuela.

- _____ (2004). Aproximación Fenomenológica a la Soledad del Estudiante a Distancia de la Universidad Nacional Abierta. Trabajo de ascenso no publicado, Universidad Nacional Abierta, Caracas, Venezuela
- Rojas, F. (2001). Enfoques sobre el Aprendizaje Humano, Caracas. Universidad Simón Bolívar. Venezuela
- Sarramona, J. (2002). Teoría de la Educación. Reflexión y Normativa Pedagógica, Barcelona-España: Editorial Ariel S.A.
- Universidad Nacional Abierta (UNA), (1985). Técnicas de Documentación e Investigación. UNA, Caracas. Venezuela
- _____ (2007). Proyecto de Creación. 1era reimpresión. UNA. Caracas. Venezuela
- VerLee, Linda. (1997). Aprender con todo el Cerebro. Barcelona. España: Editorial Martínez Roca.

Betty Elena Castro R.
E-mail: bettyelena31@yahoo.es



Nacida en Rubio Estado Táchira, Venezuela. Actualmente residenciada en la Urbanización Carmona, Avenida Caracas, Residencias “Buena Vista” Apto B-1, Planta Baja, Trujillo Estado Trujillo. Profesora a dedicación Exclusiva, categoría de Asistente de la Universidad Nacional Abierta (UNA), Centro Local Trujillo, desde 1991 hasta la presente. Egresé de la Universidad Nacional Abierta en el año 1986, con el título de Lcda en Educación Mención Preescolar. Realicé **estudios de postgrado** en la UNA, obtuve el título de Magister en Educación Abierta y a Distancia. Actualmente estoy inscrita para cursar el Doctorado en Educación, en la Universidad “Rafael María Baralt” Núcleo Trujillo. **Experiencia laboral:** Docente de Educación Preescolar al servicio del Ministerio de Educación. Jubilada. Jefe del Departamento de Educación Preescolar de la Zona Educativa del Estado Trujillo. Docente Contratada en la Universidad Pedagógica Libertador, IMPM, en calidad de tutor). Jefe de la Unidad Académica y Jefe del Departamento de Logística y Evaluación de la UNA, Centro Local Trujillo. Coordinadora del Centro Local Trujillo (UNA), desde 1996, hasta enero, 2011. Tutora de Trabajos de Grado de la Maestría en Gerencia de la Educación del Núcleo Universitario “Rafael Rangel” (CRIHES), y de la Universidad “Rafael María Baralt”. Facilitadora del Curso de Andragogía en la Capacitación Docente que dicta la Universidad Nacional Abierta Centro Local Trujillo. Evaluadora del Programa de la Maestría en Educación Infantil de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. CNU.2004. **Trabajos de investigación realizados.** Proyecto de Investigación titulado “El Nivel de Educación Preescolar”. Una etapa generadora de aprendizajes significativos para la lectura, escritura y cálculo, presentado a la UNA. Trabajo de Grado Titulado “El Asesor Académico en un Sistema Abierto y a Distancia: sus roles, funciones y tareas. Caso Centro Local Trujillo y **aprobado con Derecho a Publicación**, para obtener el título de Magister. Investigación Titulada “Hacia un Enfoque Holístico de la Pasantía I. Caso: Carrera de Educación Mención Preescolar de la Universidad Nacional Abierta, para ingresar a personal ordinario de la UNA. **Algunos méritos y distinciones.** Condecoración Orden 27 de Junio. Segunda Clase, por el Ministerio de Educación. Premio Estimulo a la Docencia, Investigación y Extensión. Patrocinado por la Comisión Nacional de Desarrollo de la Educación Superior (CONADES). Botón como Embajadora de la UNA, por su infatigable labor frente al Centro Local.